EL ESCUCHADERO

#UnaFuerzaMásPoderosa

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

ÁMBITO DE CONFIANZA
Subsecretaría de Cultura Ciudadana
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
2021

BOGOTÁ

Objetivo de la acción

Crear espacios de expresión para los jóvenes con el fin de identificar y comprender sus **necesidades y expectativas**, en el marco de las manifestaciones sociales contribuyendo a la generación de **confianza entre la ciudadanía y la administración distrital.**

CÍRCULOS DE CONFIANZA

"Escuchaderos"

Requerimientos logísticos para la acción

- El Escuchadero necesita los siguientes requerimientos logísticos:

Materiales para la construcción de las estructuras	Estructura, Letreros, Tela para cubrir
Transporte	Camioneta con platón para trasladar los materiales y el recurso humano
Materiales para la acción	Marcadores, Bolígrafos, Resma de papel, Tizas, Cintas, Tablero silueta humana, Urnas, Mesas, Cámara fotográfica
Recurso humano	8 profesionales -Laboratorio en calle: 2 -Ámbito de confianza: 2 -Observatorio de Culturas: 3 -Narrativas: 1

Metodología de la acción

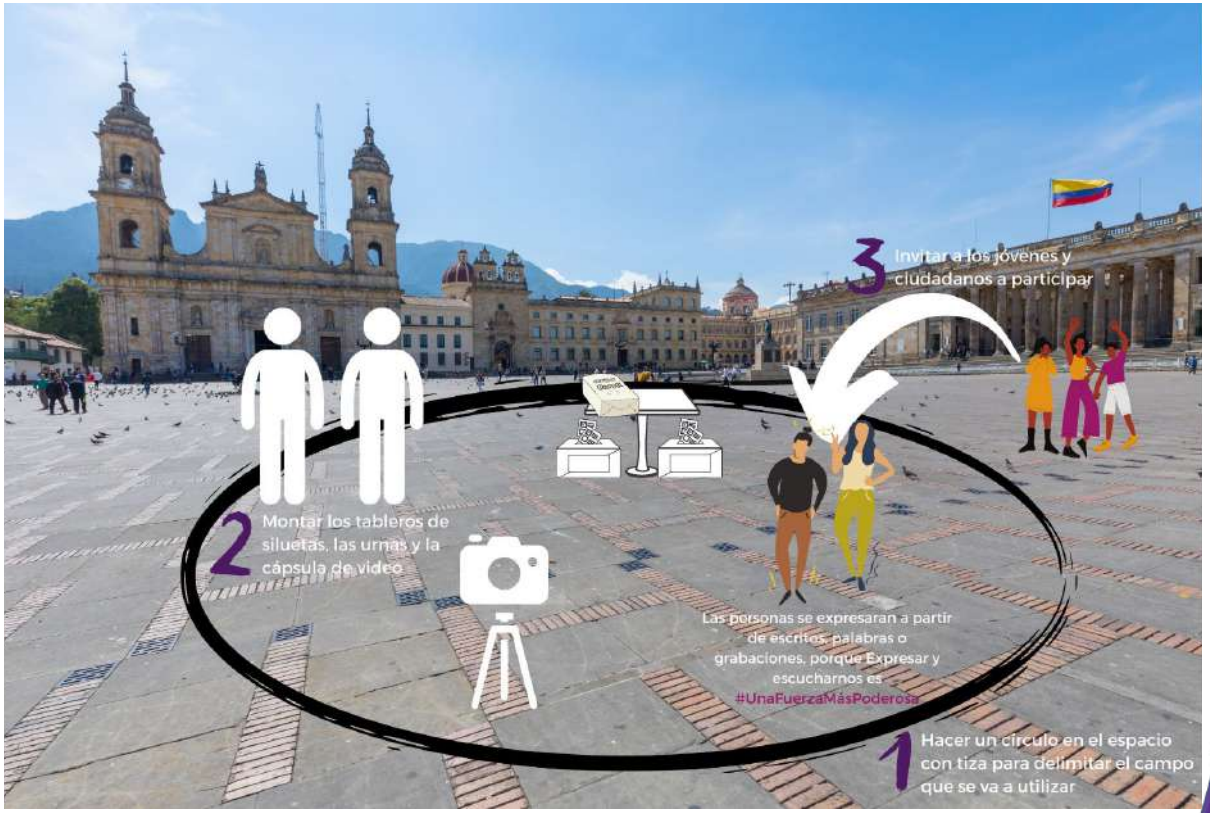
INTERVENCIÓN : 2 HORAS APROXIMADAMENTE

1. Hacer un círculo en el espacio con tiza para delimitar el campo que se va a utilizar.

2. Montar los tableros de siluetas, las urnas y la cápsula.

3. Invitar a los jóvenes y ciudadanos a participar

4. Las personas se expresaran a partir de escritos, palabras o grabaciones, porque Expresar y escucharnos es #UnaFuerzaMásPoderosa.



Metodología de evaluación de la acción

Se propuso una **evaluación de tipo mixto, cualitativa y cuantitativa**, que combinó conteos *in situ* y la observación de la puesta en escena.

Se realiza una observación cualitativa sobre la actividad (montaje, distribución, horarios, lugares seleccionados, puesta en escena, etc.)

Adicional se realiza la aplicación de un **instrumento corto de encuesta que indaga sobre la motivación de los participantes, la generación de confianza, posibilidad de expresarse y evaluación de la actividad.**

HIPÓTESIS

Al crear espacios de expresión para los jóvenes con el fin de identificar y comprender sus necesidades y expectativas, en el marco de las manifestaciones sociales contribuirá a la generación de confianza entre la ciudadanía y la administración distrital

Los conteos se realizaran por cada uno de los dispositivos destinados para esta acción (Urna, Siluetas, Cámara de Vídeo). Allí se tomará el dato de cada persona que utilice uno de los dispositivos para expresarse y se sumarán al final para obtener el total de los usuarios que participaron.

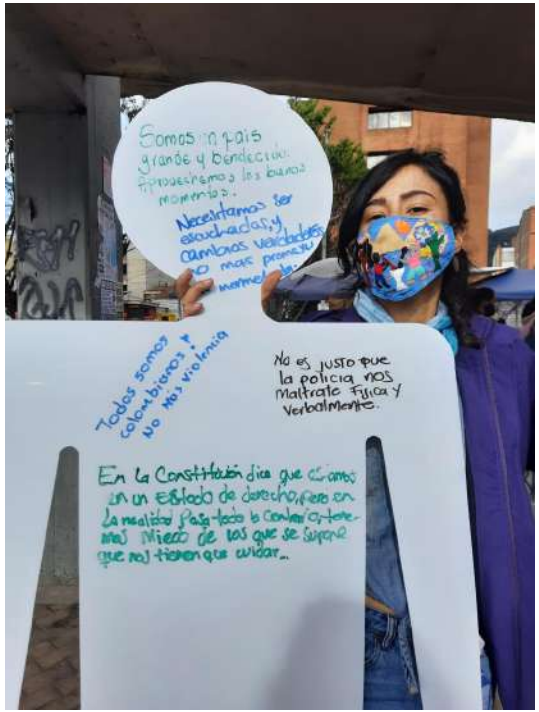
Implementación de la acción

El Escuchadero estuvo desplegado en 6 momentos durante el mes de mayo

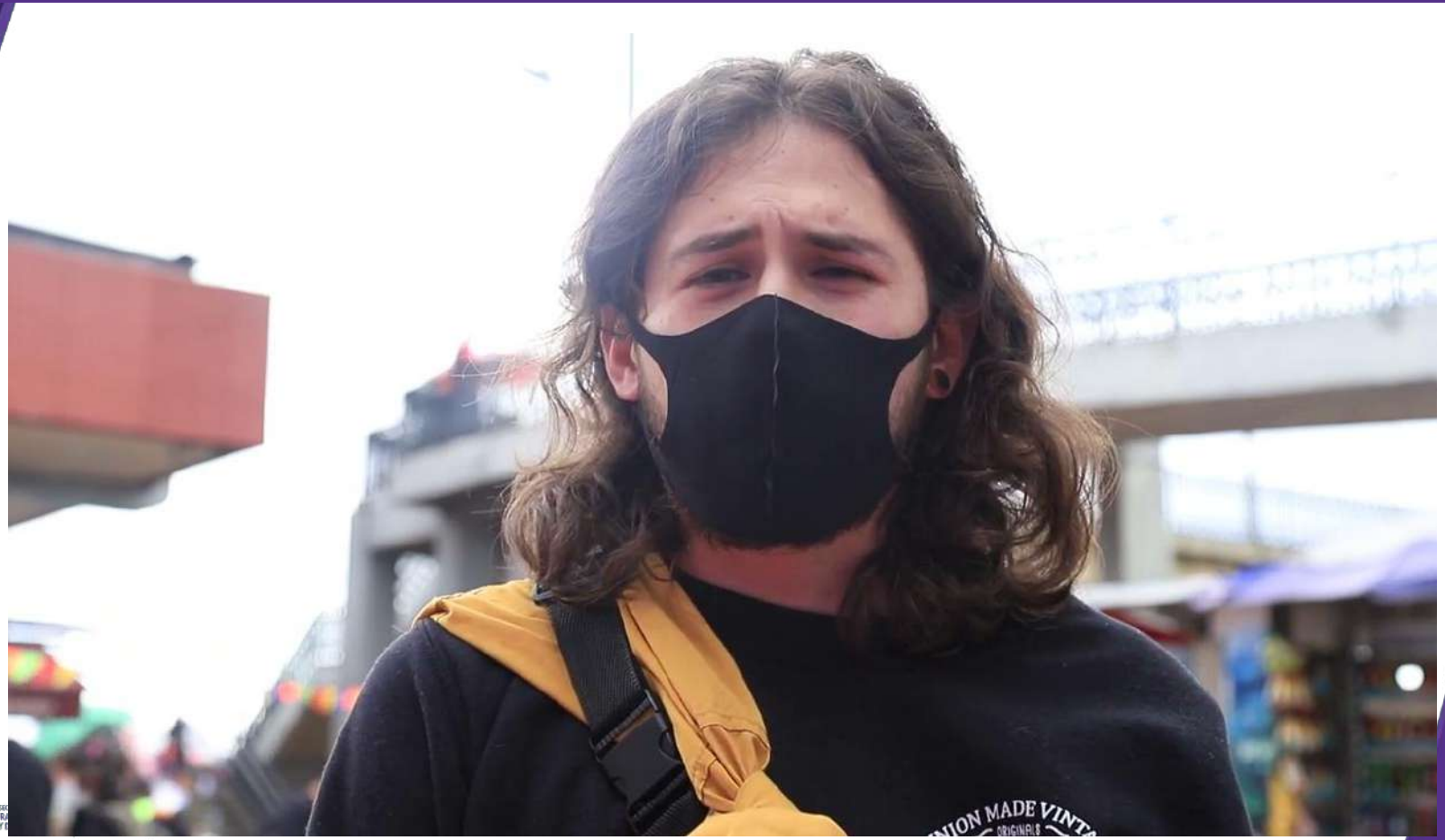
Fecha	Lugar	Observaciones
Viernes 14 de mayo (AM)	Portal Norte	Acompañamiento Observatorio para medición
Viernes 14 de mayo (PM)	Héroes	Acompañamiento Observatorio para medición
Miércoles 19 de mayo (PM)	Portal de las Américas	Sin acompañamiento por parte del Observatorio
Viernes 21 de mayo (PM)	Portal de las Américas	Sin acompañamiento por parte del Observatorio
Martes 25 de mayo (PM)	Portal Suba	Acompañamiento Observatorio para medición
Jueves 27 de mayo (PM)	Portal 80 pero se trasladó a Portal de las Américas por poca afluencia de público	Acompañamiento Observatorio para medición

Acción en calle

Acción en calle



Acción en calle



Acción en calle

Acción en calle

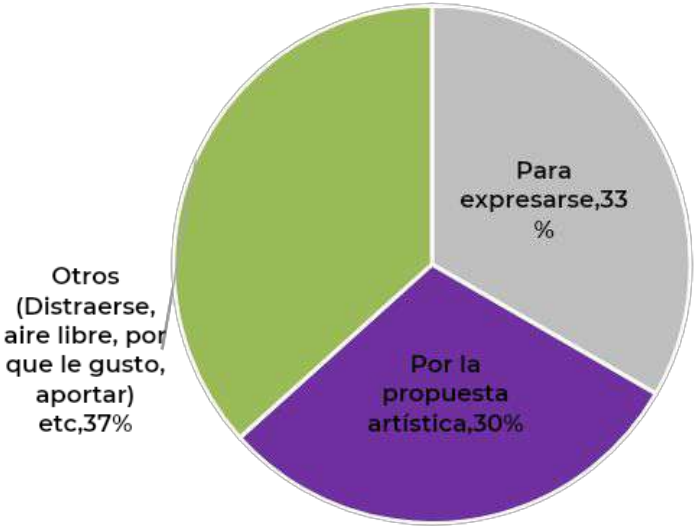
Resultados de la acción en calle

RESULTADOS CONTEOS ACCIÓN "EL ESCUCHADERO							
Conteos	Calle 170	Conteos	Héroes	Conteos	Portal Suba	Conteos	Portal Américas
Barrido (Personas observando)		Barrido (Personas observando)		Barrido (Personas observando)		Barrido (Personas observando)	
Uno	1	Uno	4	Uno	19	Uno	30
Dos	3	Dos	13	Dos	10	Dos	24
Tres	Sin datos	Tres	12	Tres	20	Tres	47
Conteos dispositivos		Conteos dispositivos		Conteos dispositivos		Conteos dispositivos	
Urnas	2	Urnas	11	Urnas	8	Urnas	Sin discriminación 33
Siluetas	3	Siluetas	29	Siluetas	12	Siluetas	
Cámara	Sin datos	Cámara	7	Cámara	0	Cámara	

- Se observó poca aglomeración de personas, especialmente en el punto de la calle 170.
- El dispositivo más usado fue la silueta, seguido de la urna
- El total de personas que participaron expresándose fue de : Urnas o Buzón 184, Siluetas 196, cámara de video 11, total participantes 391 durante las cuatro jornadas
- El mayor aforo se presentó en el punto del portal Américas

Resultados del sondeo

¿Qué lo motivó a participar en esta actividad?



El 67% de las personas participaron motivadas por temas diferentes a poder expresarse.

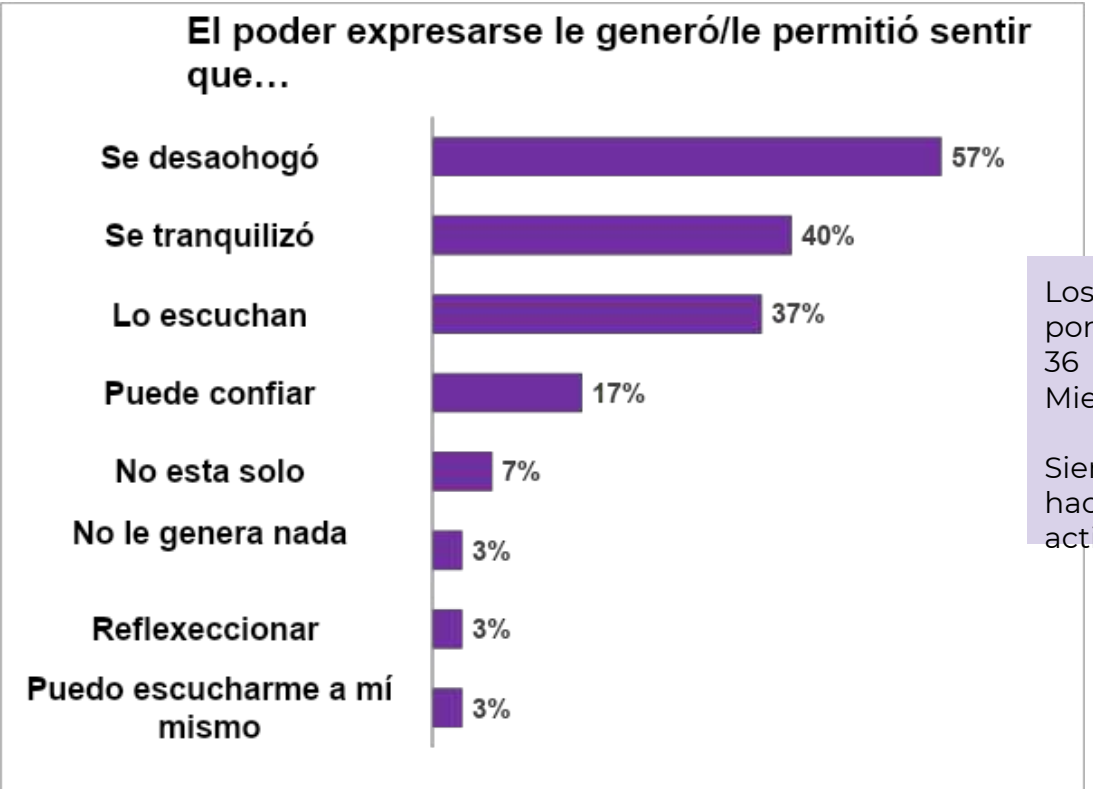
Pregunta abierta

Respuestas
La música
Ver gente y distraerme con actividades de la alcaldía
Venía de Transmilenio y me llamó la atención el concierto
Uno como joven debe participar en todo
Soy policía, me motivo la parte artística de esta actividad me motiva porque a través del diálogo vamos a construir y los manifestantes necesitan un cambio
Saber que tenemos esos espacios y tenemos que aprovecharlos y creemos que no son y aprovecharlos
Que mi voz sea escuchara
Que me escuche la alcaldía y el gobierno nacional
Que es al aire libre
Por la música que me gusta mucho
Poder expresar lo que se tía
Pase por acá y tome fotos y vi esta intercultural idea maravillosa gracias
Para abrir espacios de cultura en espacios públicos
Mi papa. El también participo
Mi papa.. el también participo
Me dijeron que iba hacia la alcaldesa entonces para que ella tenga en cuenta
Los vi y me gusto
La idea de volver a la normalidad y ser libres
La apertura para que nos escuchen
La coyuntura
Expresarme
Expresar nuestra opinión y el deseo de un cambio
Espacio distinto para opinar
el buen trato para participar
Como joven que soy uno debe participar
cada ciudadano debe aportar su granito
Apoyo el paro

Total encuestas aplicadas 30; participantes 52,
Se encuestó al 60% de los participantes

Resultados del sondeo

Pregunta de múltiple respuesta



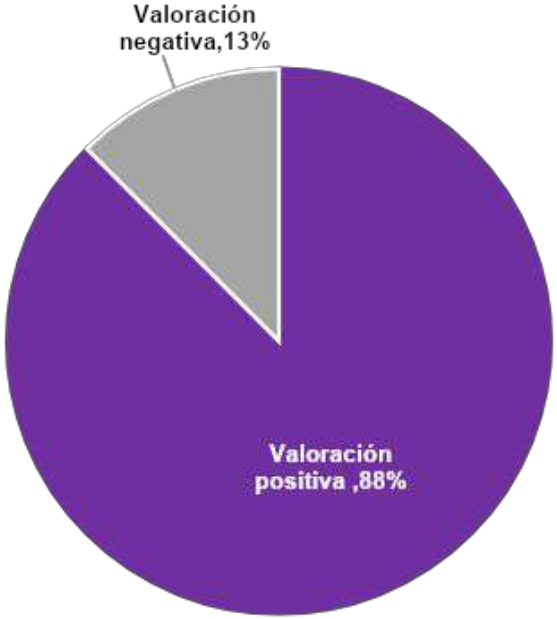
Los resultados muestran un mayor porcentaje en tres variables por encima del 36 %, (Desahogo, Tranquilidad y escucha), Mientras que la confianza llega al 17%.

Siendo la escucha y la confianza ítems que hacen parte de los objetivos de esta actividad.

Total encuestas aplicadas 30; participantes 52,
Se encuestó al 60% de los participantes

Resultados del sondeo

3. ¿Que le gusto de la acción o qué no le gustó?



Pregunta abierta

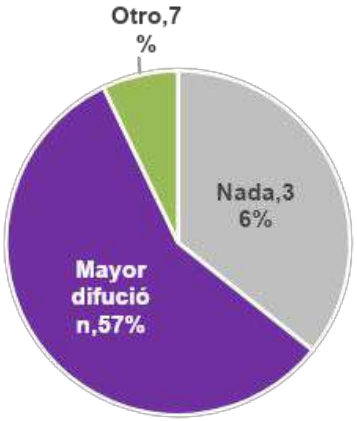
Abierto para cualquier persona
Actividad pensada para el ciudadano, desahogo
La dinámica y expresión del arte
La música
Los materiales para que la gente se exprese
Me gustaron los jóvenes por que son sanos
Me gustó mucho para hacer alianzas un diálogo con los manifestantes para bajar los ánimos
Muy didáctica y variada
No es visible y falta articulación con los movimientos sociales
Todo bien espacios para integrar
Todo me gusta
Volver a la normalidad
La inclusión de loa jóvenes. Es chévere expresarse de diferente manera
Poder desahogarme

El 88% de las respuestas es positiva la evaluación de los ciudadanos frente a la actividad, sobresale la posibilidad de expresarse y la dinámica de la acción.

En lo negativo se refiere a la falta de visibilidad de la acción “difusión” que se verá en la siguiente diapositiva.

Resultados del sondeo

¿Qué le mejoraría a la acción?



Pregunta abierta

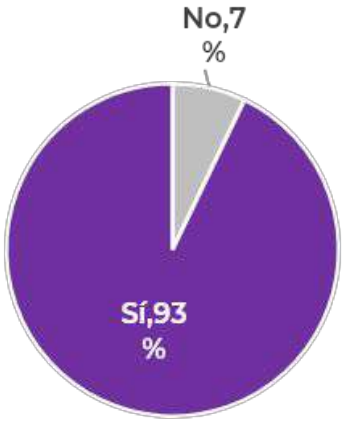
Respuestas
Continuidad
El punto no es visible
Hacerlo más concurridas
Mas actividades...Un lugar mas amplio. La visibilidad. Mas reacreacion y mas oferta para los jovenes y adultos. Eventos deportivos. Podria comida.
Más animadores que inviten a participar
Más concurridas
Más difusión
Más publicidad
Motivar a la ciudadanía
Nada
no sabe
Todo bien
Todo excelente esto es construir

57% de los encuestados sugiere que se haga una mayor difusión de la actividad, mientras que el 36% no consideran que hay que mejorarle nada

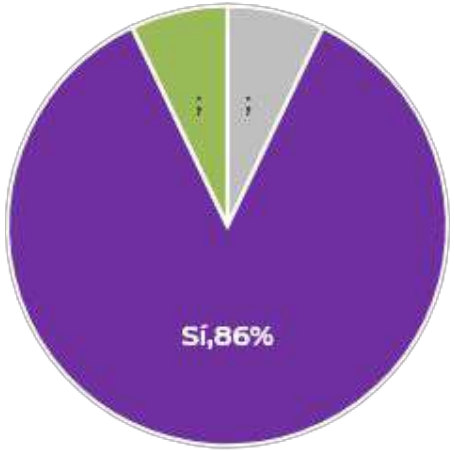
Resultados del sondeo

Preguntas cerradas

¿Cree que es un buen canal para expresar su sentir u opinión al distrito?

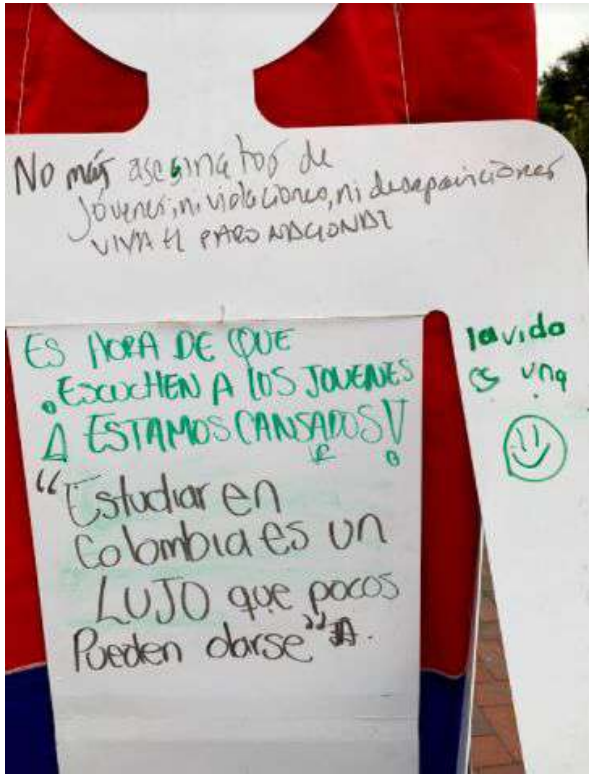


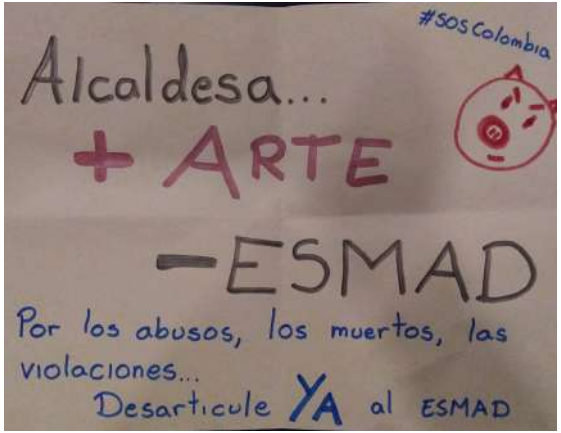
¿Considera ese un espacio seguro para expresarse con libertad sobre lo que está pasando?

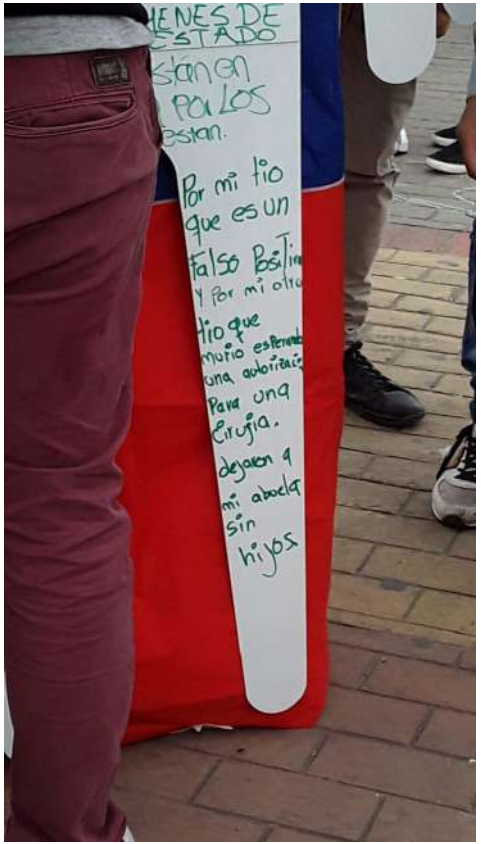


Frente a la evaluación de la actividad como un espacio para expresarse y hacerlo con libertad, más del 86% sugiere que si es un lugar que permite expresarse de manera segura.

Resultados expresiones de los ciudadanos y ciudadanas







Resultados expresiones de los ciudadanos y ciudadanas

Llamados a que los gobernantes y fuerza pública escuchen y cuiden a la gente vs opresión, violencia y censura

Demandas de oportunidades de trabajo, educación y salud

Descontento social con reforma tributaria y costo de servicios

Llamados a la solidaridad, la unión, el amor el respeto y la protesta pacífica

Crítica a la corrupción, engaños y mentiras del gobierno

Sentimientos de desesperanza, frustración, impotencia y dolor

Llamados al arte y a la cultura para la protesta y como solución de la misma

Análisis de resultados

- El Escuchadero se constituye en una acción pedagógica implementada desde la SCC, para dar respuesta a una coyuntura vivida en el marco de las protestas sociales dadas en la ciudad de Bogotá en el mes de mayo, que cumplió con su principal objetivo de abrir canales de expresión para los manifestantes, convirtiéndose en una acción que permitió recoger información valiosa para entender su sentir y malestar alrededor del paro nacional y las demandas sociales, económicas, educativas y políticas.

- Dicha acción generó principalmente sentimientos de desahogo, tranquilidad y escucha, además de constituirse como un buen canal para expresar el sentir y la opinión hacia el distrito (93%) y de ser un espacio seguro para expresarse con libertad (86%), lo que puede indicar que logró contribuir a la generación de confianza entre la ciudadanía y la administración distrital.

- Fue una acción pedagógica implementada con pocos recursos disponibles para su creación, pero logró cumplir su propósito inicial.

- Parte de los resultados recogidos han servido de insumo para redireccionar acciones y población objetivo dentro del Ámbito de Confianza, Participación y Convivencia, así como en la propia Subsecretaría de Cultura Ciudadana.

Recomendaciones

- Verificación previa de los recursos disponibles a nivel humano, logístico, operativo y de materiales para su implementación
- Verificación previa de los recursos de seguridad y bioseguridad involucrados

- Frente a situaciones como la presentada se debe buscar una articulación con las demás entidades del Distrito

- La corta planeación de las acciones también dificulta el acompañamiento de todos los equipos que participan en la acción; por lo cual, se deben planificar las acciones con el tiempo necesario.

- A partir de los resultados y teniendo en cuenta el objetivo propuesto para esta actividad se recomienda dar por finalizada la acción pues cumplió con el objetivo de la misma. Sin embargo, es importante plantearse ¿cómo se van a manejar las expectativas de la ciudadanía frente a la acción propuesta?, ¿los resultados de la sistematización van a mostrarse?, ¿los requerimientos, expresiones y opiniones de la ciudadanía llegan a alguien?. Teniendo en cuenta estas preguntas se propone implementar una herramienta de visualización de datos para mostrar los resultados generados con la acción, así como videos que se difundan por medio de las redes sociales creando canales de comunicación frente algunas expresiones y opiniones ciudadanas.