



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Percepción y evaluación de los Baños públicos en Bogotá

Bogotá, Diciembre 3 de 2020



Ficha Técnica

#YoMeQuedoEnCasa



RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Brandstrat SAS
UNIVERSO EN ESTUDIO:	Mujeres y hombres mayores de 18 años, residentes en viviendas de todos los niveles socioeconómicos en Bogotá
DISEÑO DE MUESTREO:	La estrategia de diseño muestra empleada corresponde a un muestreo probabilístico estratificado por localidad y con selección aleatoria simple sin reemplazo al interior de cada estrato. Cada unidad (registro telefónico por localidad) de la población objetivo tiene una probabilidad de selección conocida y superior a cero. Este muestreo permite establecer anticipadamente la precisión deseada en los resultados principales , y calcular la precisión observada en todos los resultados obtenidos. Para garantizar una representatividad adecuada de cada localidad y balancear los estratos ya que la concentración del 70% de la población se encuentra en 7 de las 20 localidades, se realiza una optimización de las proporciones mediante una transformación exponencial, guardando las características de la población inicial, pero redistribuyéndolos pesos que posteriormente se volverán a ajustar a la población mediante un proceso de ponderación. Para garantizar que la muestra se a probabilística se asigna en un mecanismo de selección aleatoria de los elementos de la población al interior de los estratos. Se aleatoriza su selección mediante la asignación de un puntaje proveniente de una distribución uniforme y se emplea al final un ordenamiento descendente para su selección en la muestra.
TAMAÑO DE MUESTRA:	1000 encuestas
MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA:	Margen de error de muestreo de 3,5% y 95% de confianza
TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:	Monitoreo de percepciones, creencias, opiniones y actitudes ciudadanas sobre el escenario social y cultural derivado de las acciones y estrategias definidas por parte de la Administración Distrital, ante el COVID 19
PREGUNTAS QUE SE FORMULARON:	38 preguntas
PERIODO TRABAJO DE CAMPO:	20 de noviembre al 1 de diciembre de 2020
TECNICA DE RECOLECCIÓN:	Encuesta telefónica en hogares

Nota: Este informe atiende los lineamientos de la norma ISO 20252:2012

Nota para el lector:

La dirección de investigación y diseño de formularios ha sido liderado por la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte en cabeza de la Dirección de Cultura Ciudadana.

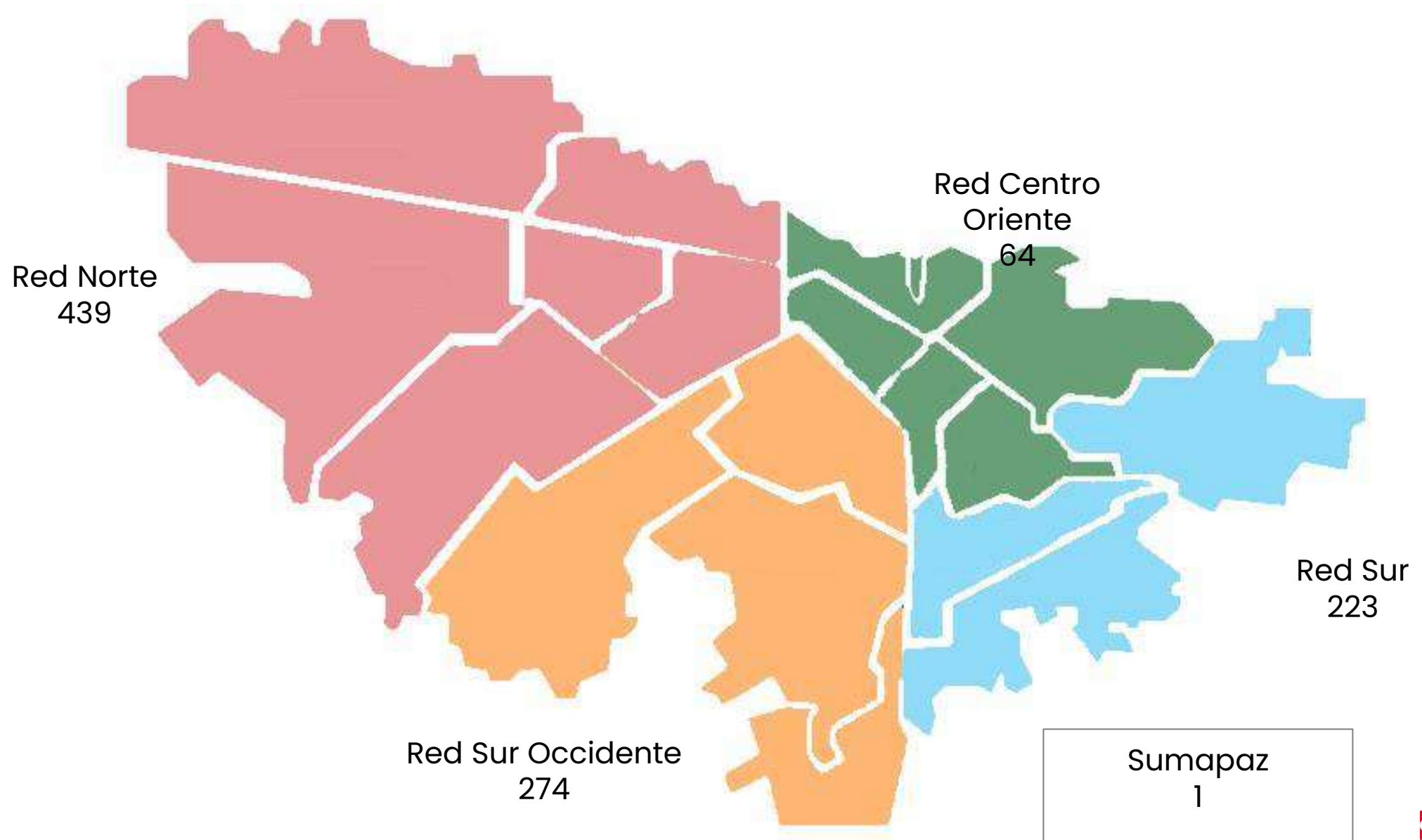
Los operativos de campo han contado con el apoyo de la Secretaría General, Secretaría de Seguridad, Secretaría de Planeación y Secretaría de la Mujer, Empresa de Teléfonos de Bogotá – ETB y Open Society.

El levantamiento de la información telefónica se ha realizado por parte de la ETB y Línea 195, así como por DATEXCO y Centro Nacional de Consultoría – CNC y Brandstrat

Nota metodológica:

1. Las desagregaciones realizadas (estrato, subred, localidad u otros) solo se muestran en esta presentación si tienen datos relevantes, que complementen o permitan ilustrar situaciones de relevancia en el seguimiento.
2. En algunos casos, se mantienen datos y gráficas de una sola aplicación, que por su valor informativo vale la pena mantenerla.
3. En algunos casos la información de Ns/Nr es suprimida de las gráficas que se presentan.

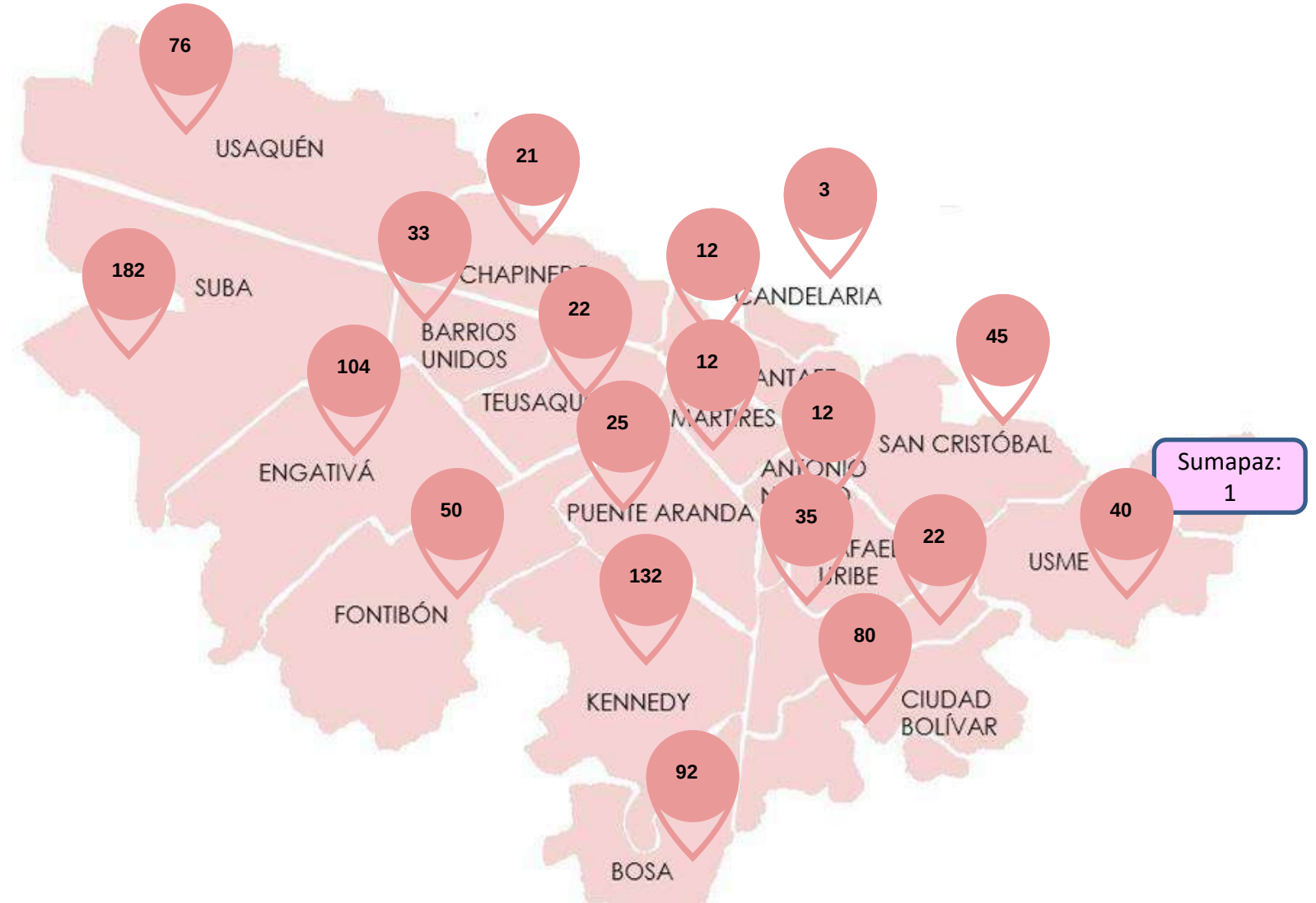
Distribución de la muestra por Subred



Datos de diciembre 3 de 2020

Encuestas aplicadas por localidad

Localidad	%
Usaquén	8%
Chapinero	2%
Santa Fe	1%
San Cristóbal	5%
Usme	4%
Tunjuelito	2%
Bosa	9%
Kennedy	13%
Fontibón	5%
Engativá	10%
Suba	18%
Barrios Unidos	3%
Teusaquillo	2%
Los Mártires	1%
Antonio Nariño	1%
Puente Aranda	3%
La Candelaria	0,3%
Rafael Uribe Uribe	4%
Ciudad Bolívar	8%
Sumapaz	0,1%



En total se han realizado **1000** encuestas distribuidas en las 20 localidades de Bogotá

Demográficos

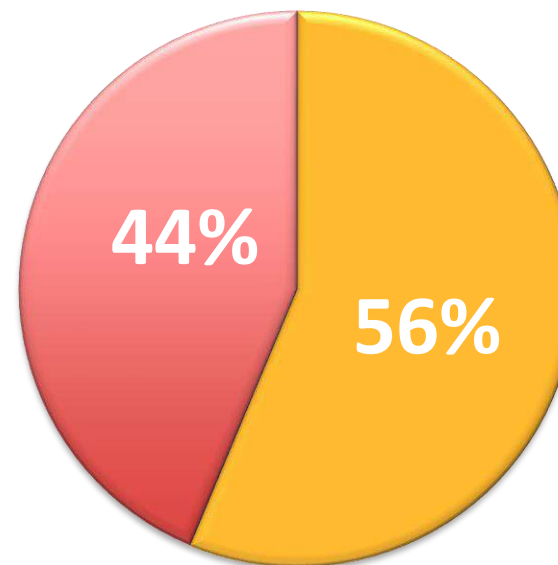
#YoMeQuedoEnCasa



¿Con qué género se identifica usted?

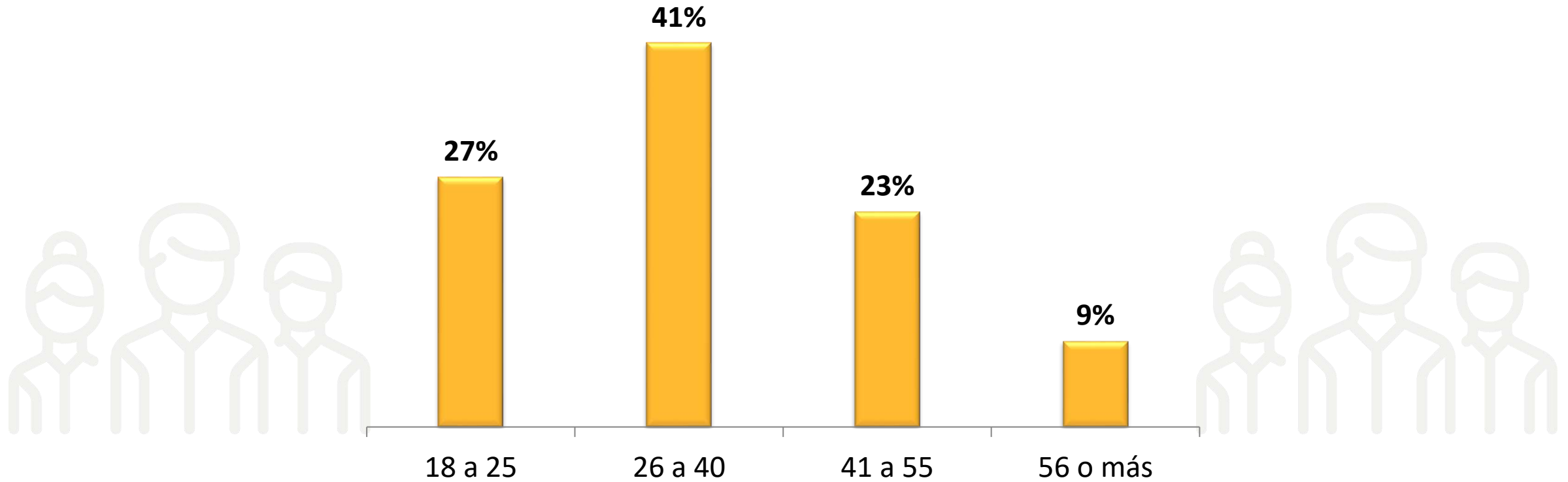


— Masculino
— Femenino



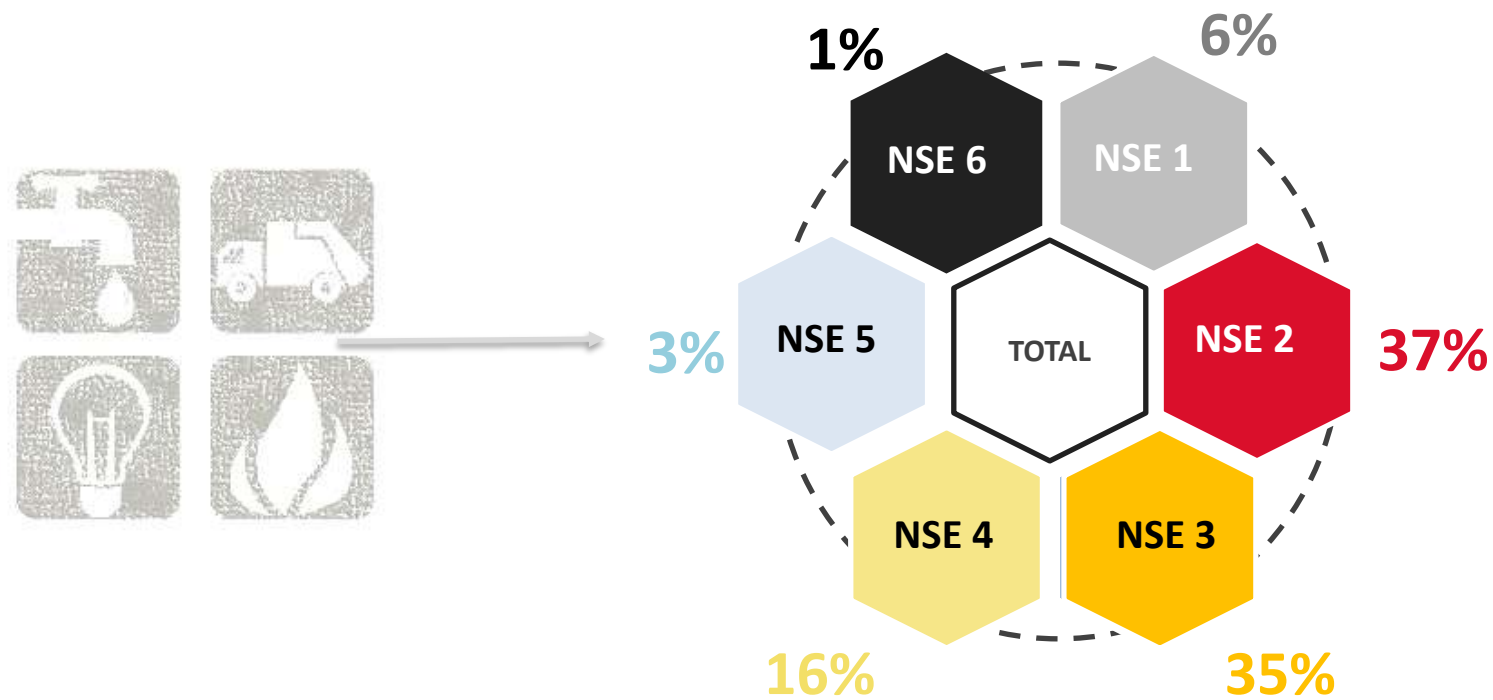
Base: 1000

¿En qué grupo de edad se encuentra usted?



Base: 1000

Por favor dígame ¿con cuál estrato le llega el servicio de energía eléctrica donde usted reside?



Base: 1000

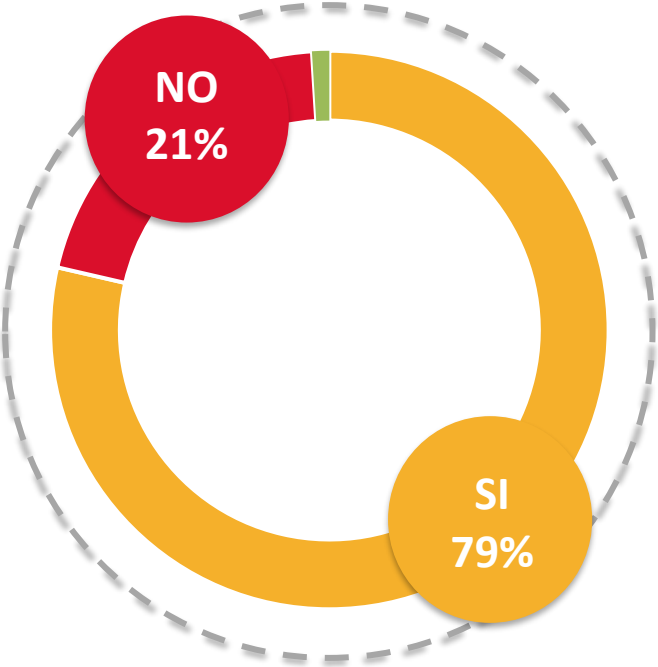
Uso y acceso a baños públicos

#YoMeQuedoEnCasa



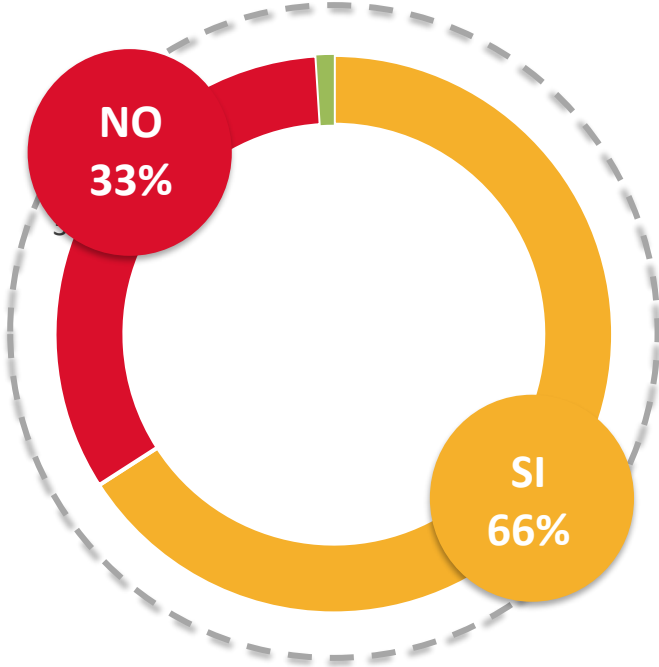
7. Para usted un baño público es...

A. Un baño de propiedad del estado (por ejemplo: la alcaldía) con acceso al público.



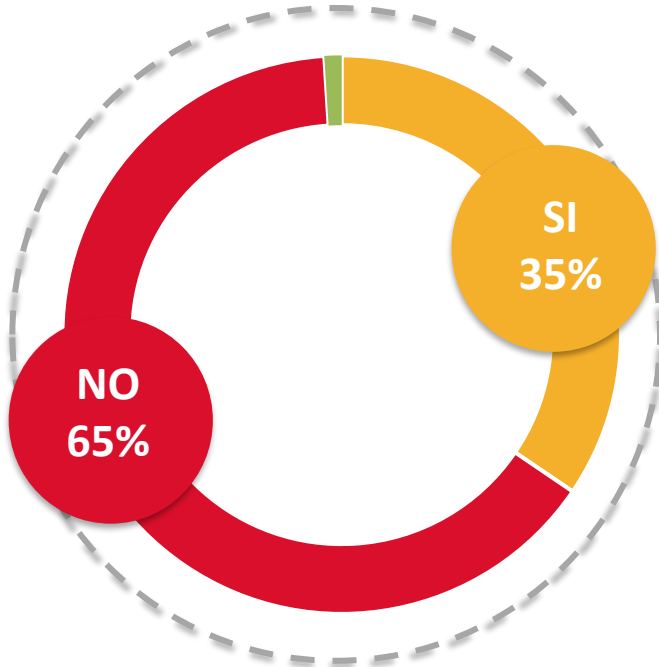
Base:1000

B. Un baño de propiedad privada (por ejemplo: en un supermercado) con acceso al público.



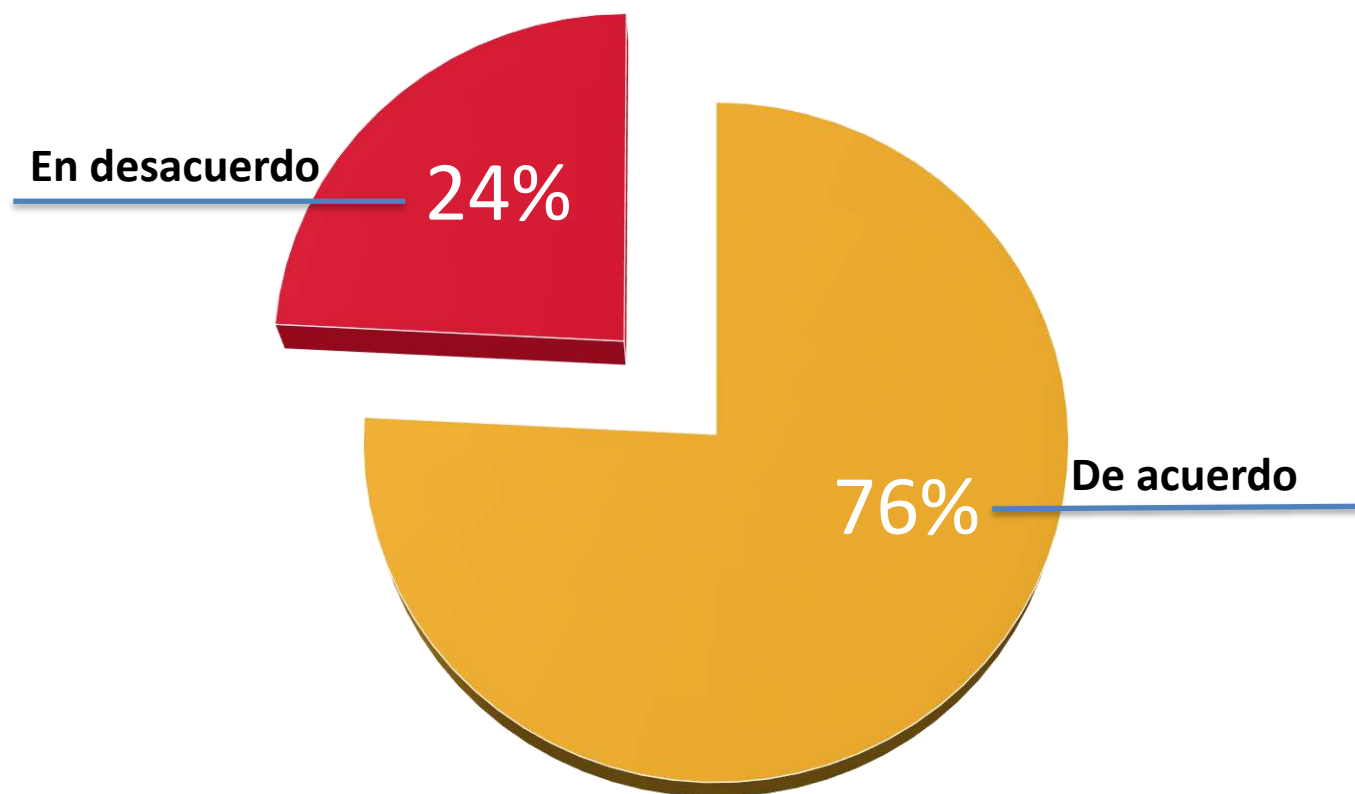
Base:1000

C. Un espacio público (por ejemplo: un parque) en el que los ciudadanos orinan o defecan.



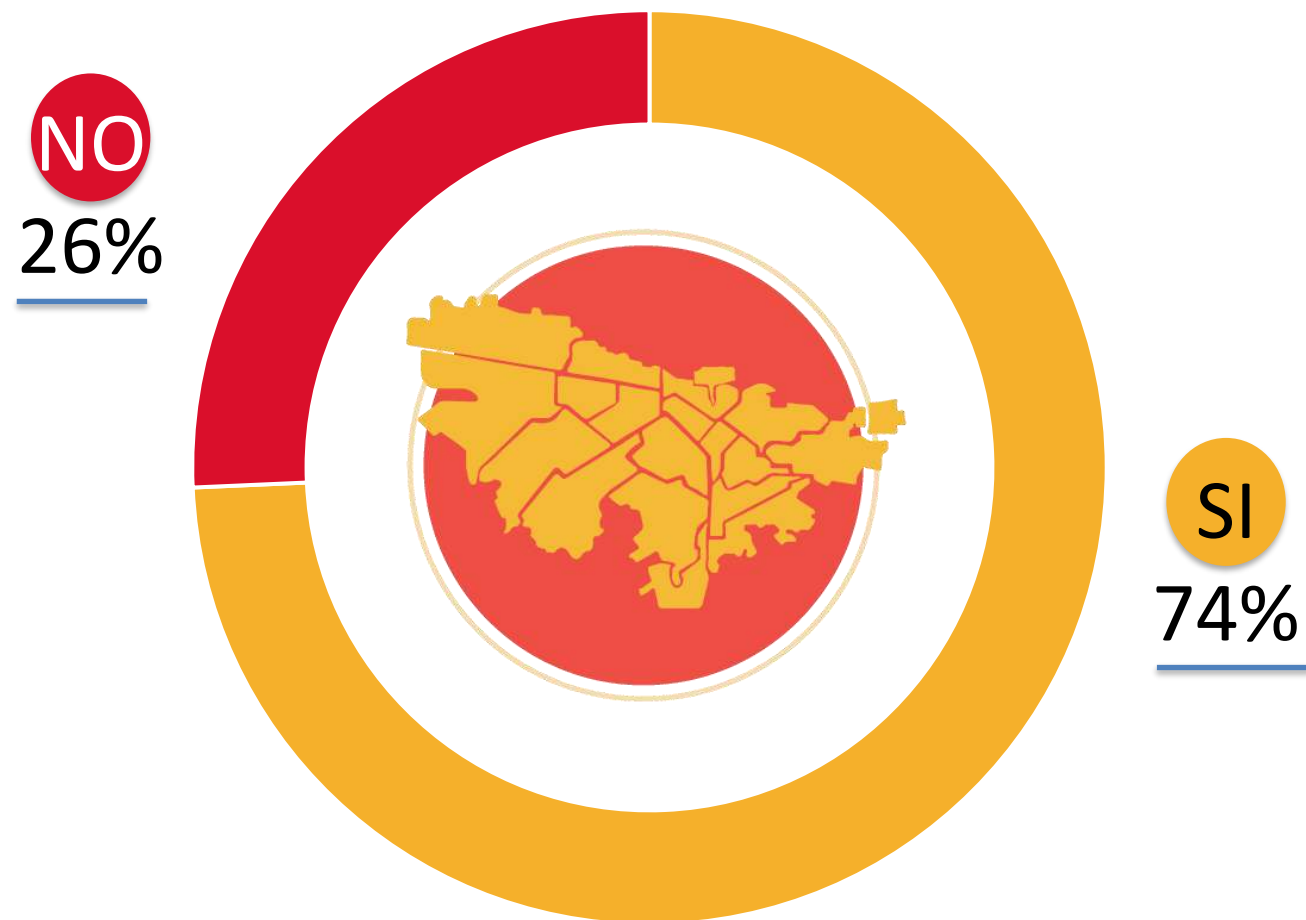
Base:1000

8. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la **SIGUIENTE AFIRMACIÓN**:
“Los baños públicos incluyen **LOS BAÑOS** administrados por entidades del estado (por ejemplo: la alcaldía) y **LOS BAÑOS** de establecimientos privados (por ejemplo: los baños de un supermercado)”?



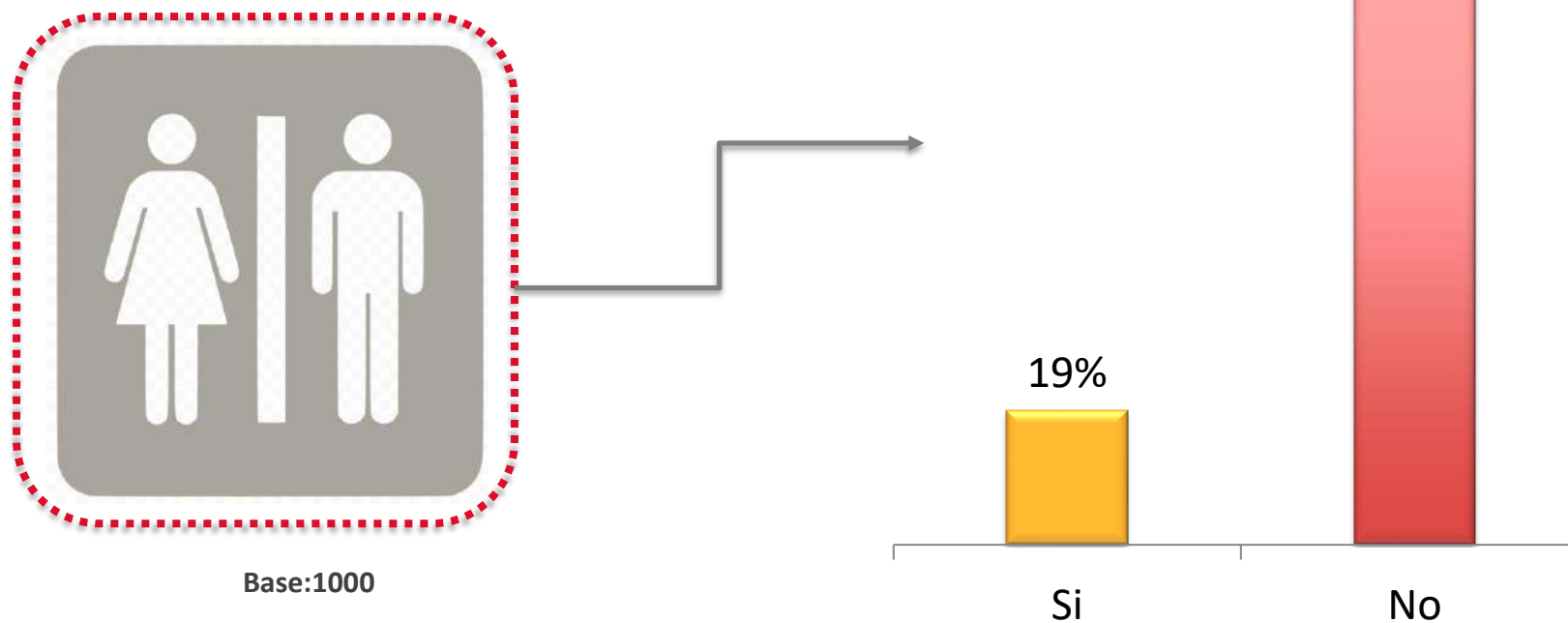
Base:1000

9. ¿Usted sabe dónde encontrar un baño público en Bogotá?

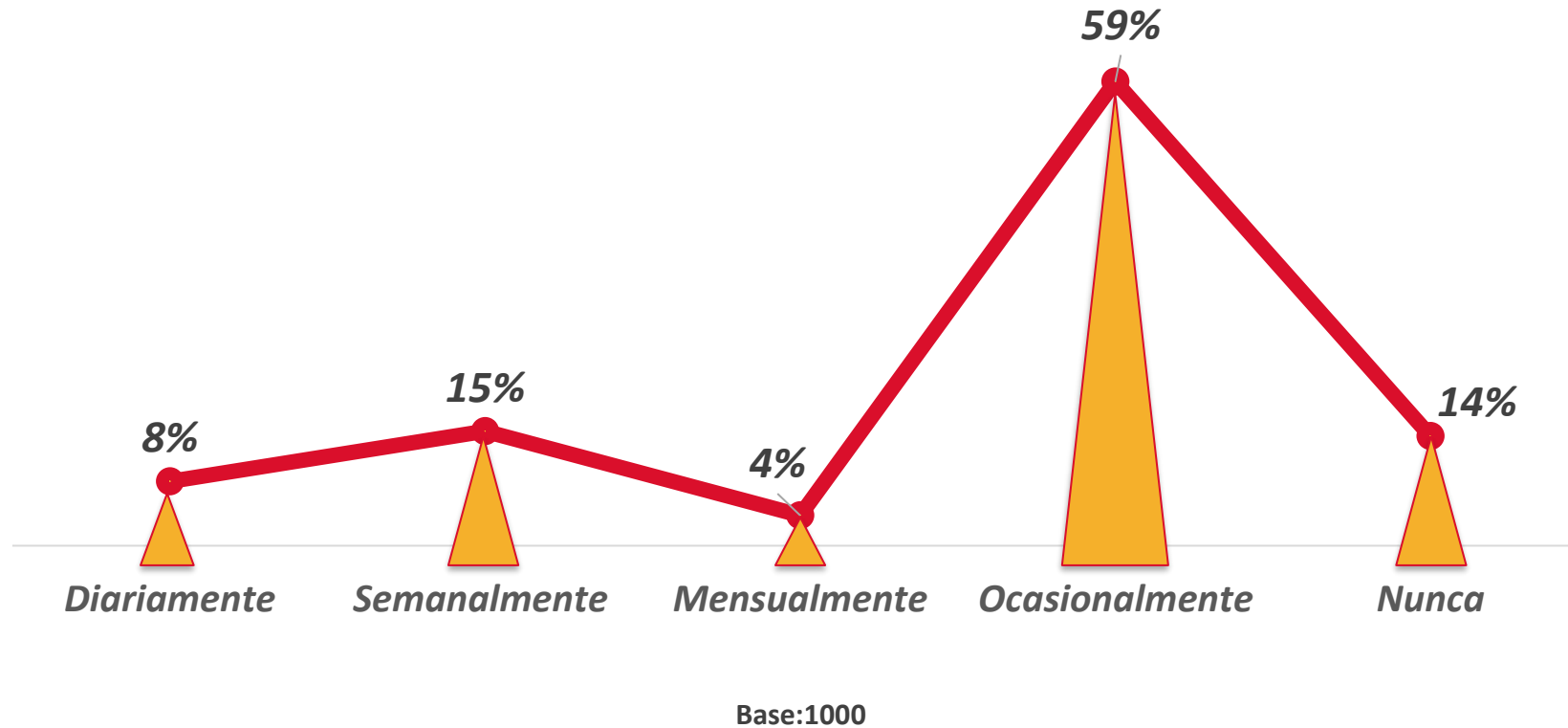


Base:1000

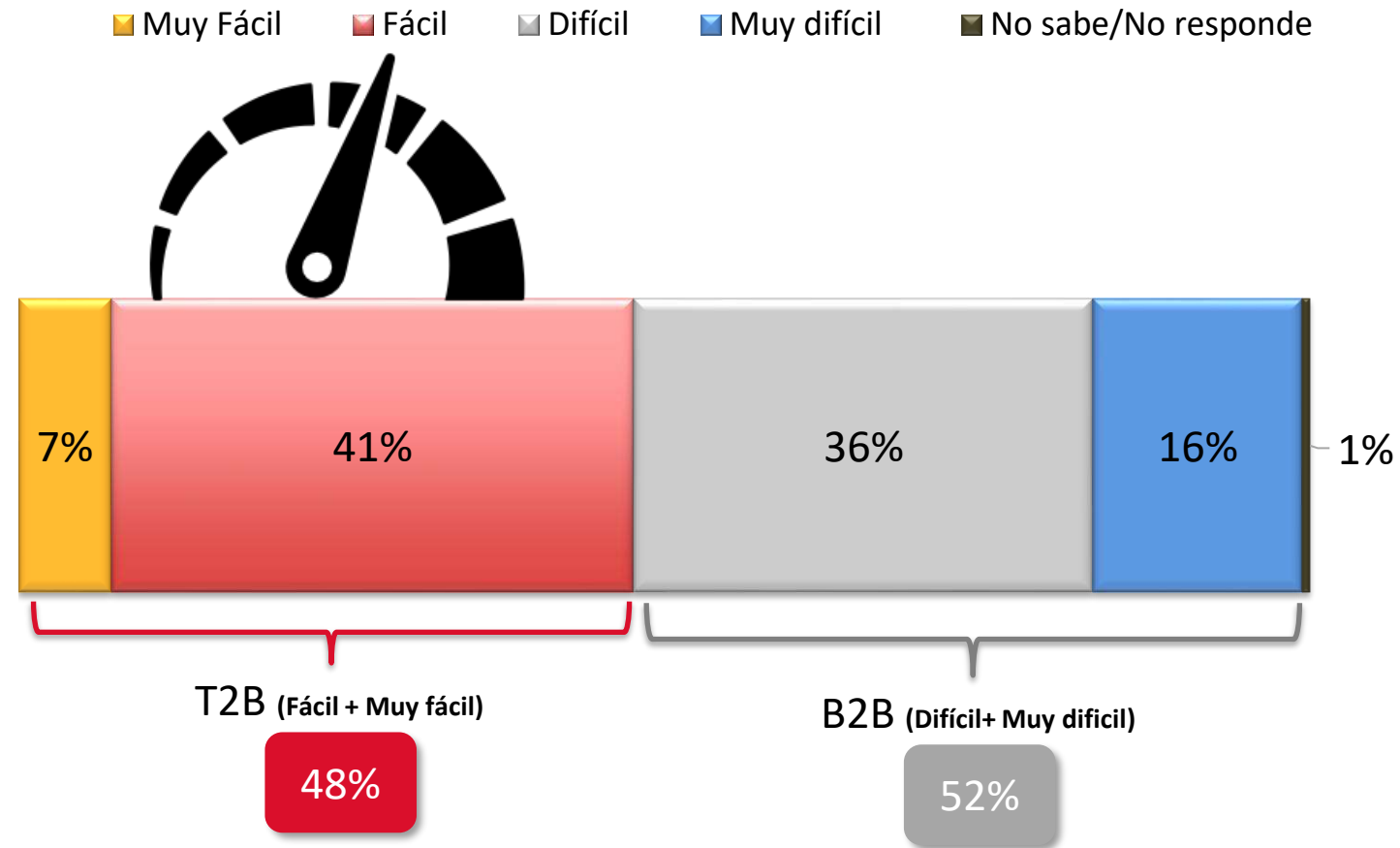
10. ¿El día de ayer usted requirió el uso de un baño público?



11. Antes de la pandemia, ¿con qué frecuencia hacía uso de un baño público en Bogotá?

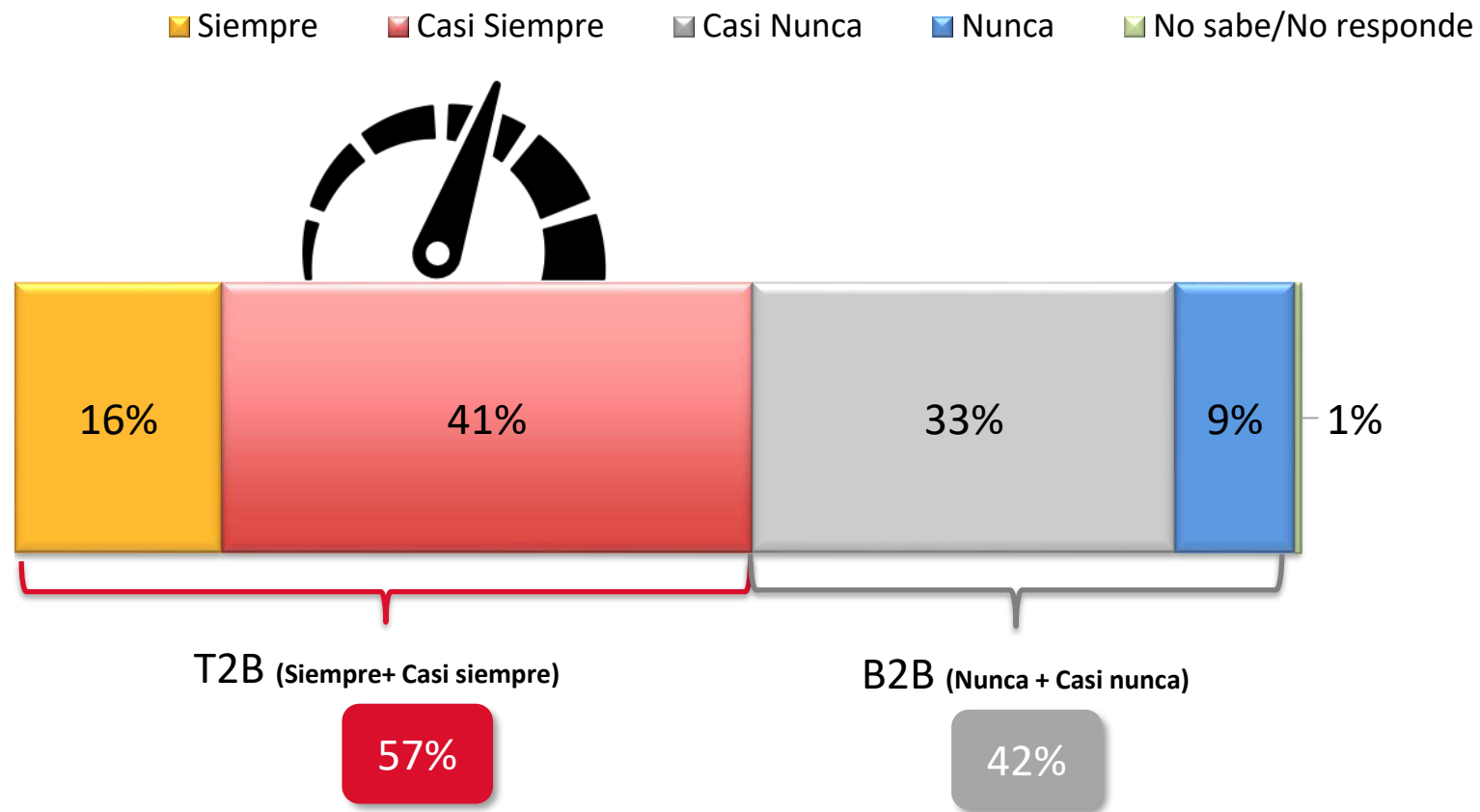


12. Antes de la pandemia, ¿qué tan fácil o difícil era encontrar un servicio de baño público en Bogotá?



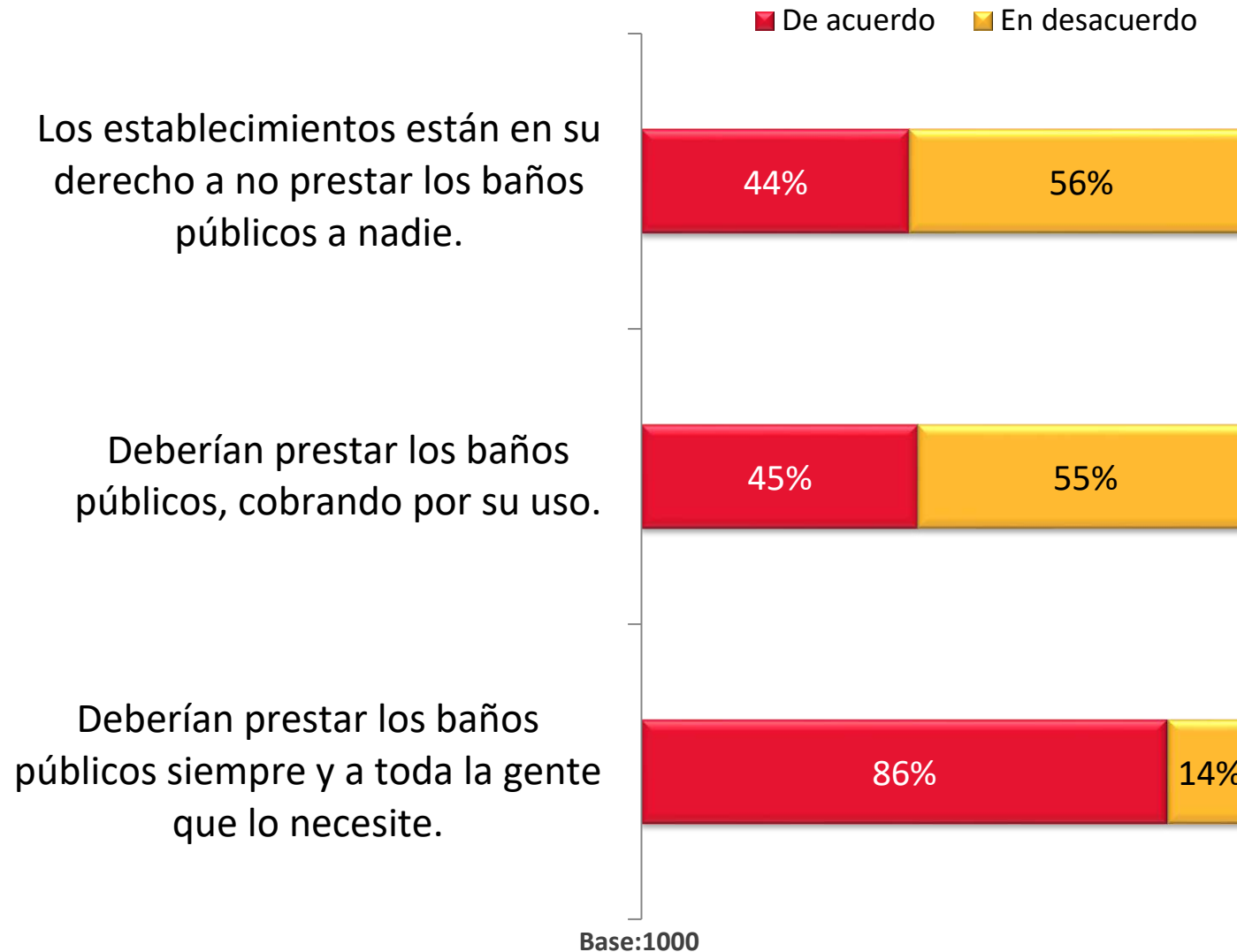
Base:1000

13. Antes de la pandemia, cuando usted ha necesitado un baño y lo ha pedido prestado en un establecimiento, se lo prestan...



Base:1000

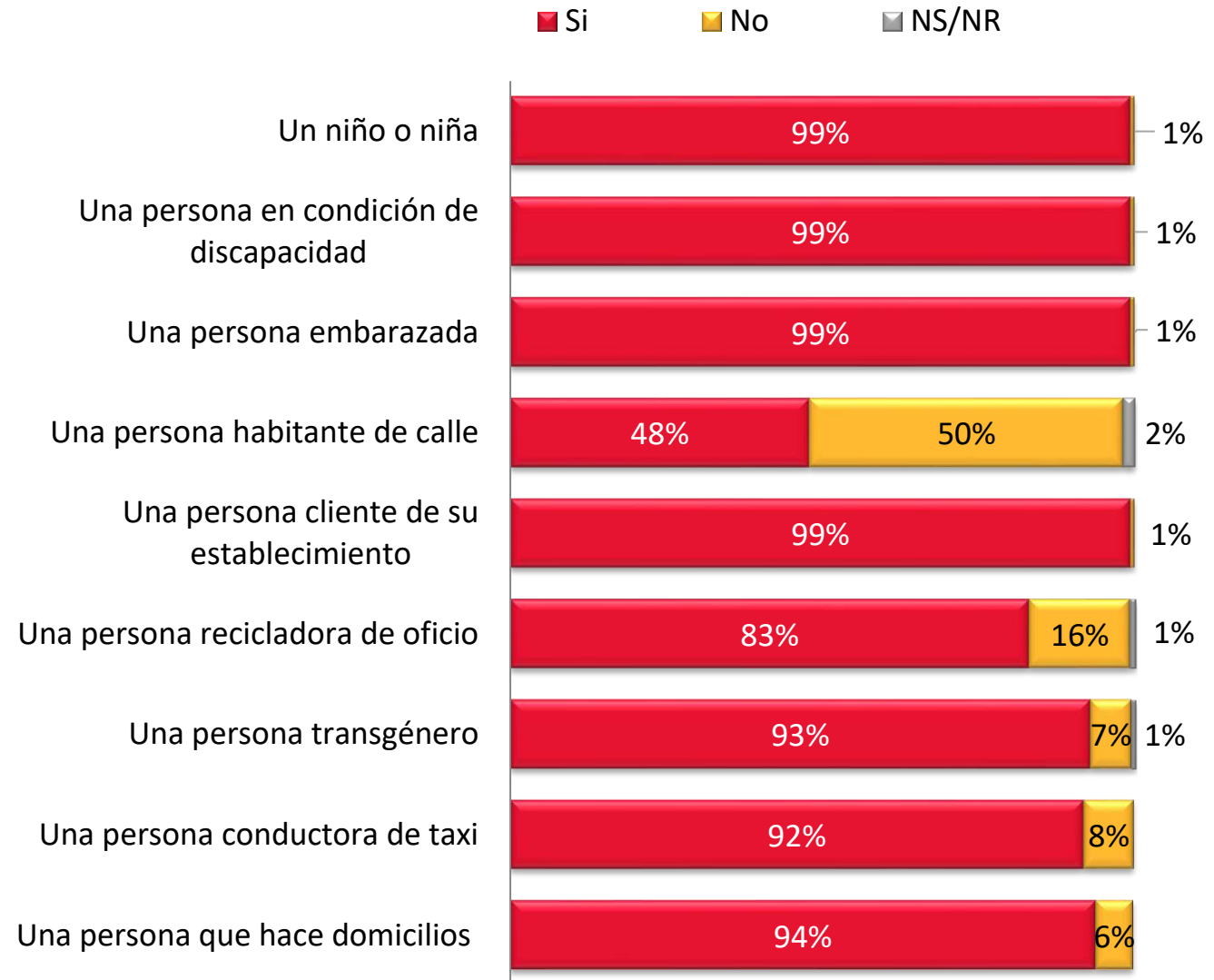
14. Dígame por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones



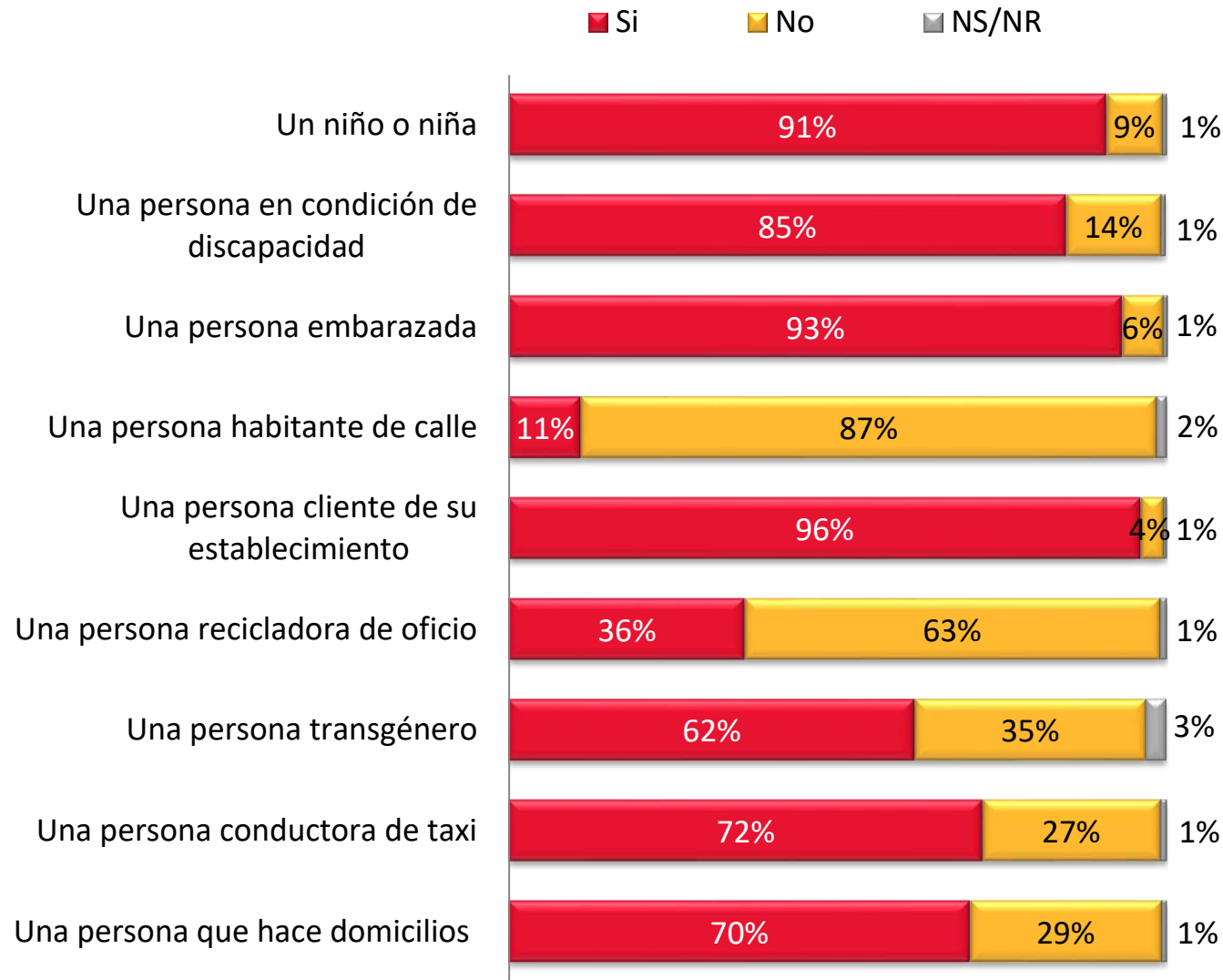
15. Si usted administrara un establecimiento, le prestaría el baño a...



Base:1000



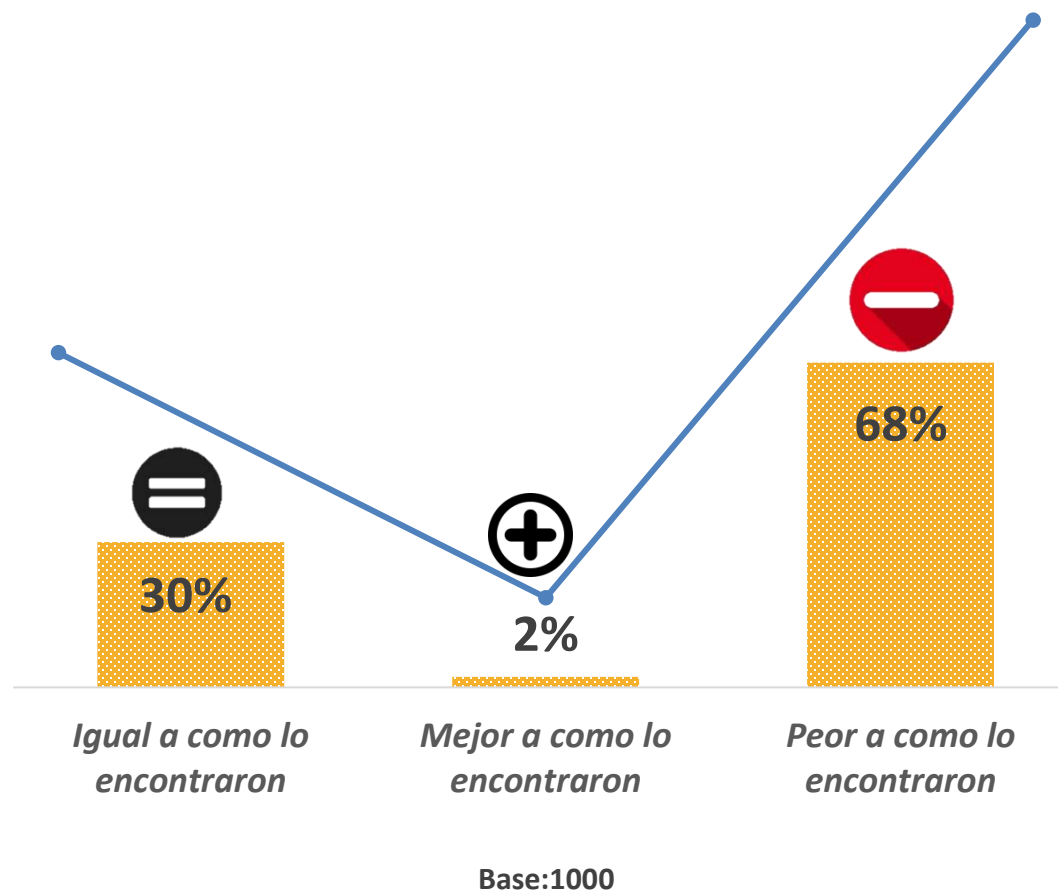
16. Ahora quiero pedirle que se imagine esta situación: en una tienda de esta ciudad hay un baño. ¿Usted cree que la persona que administra esa tienda le presta el baño a...?



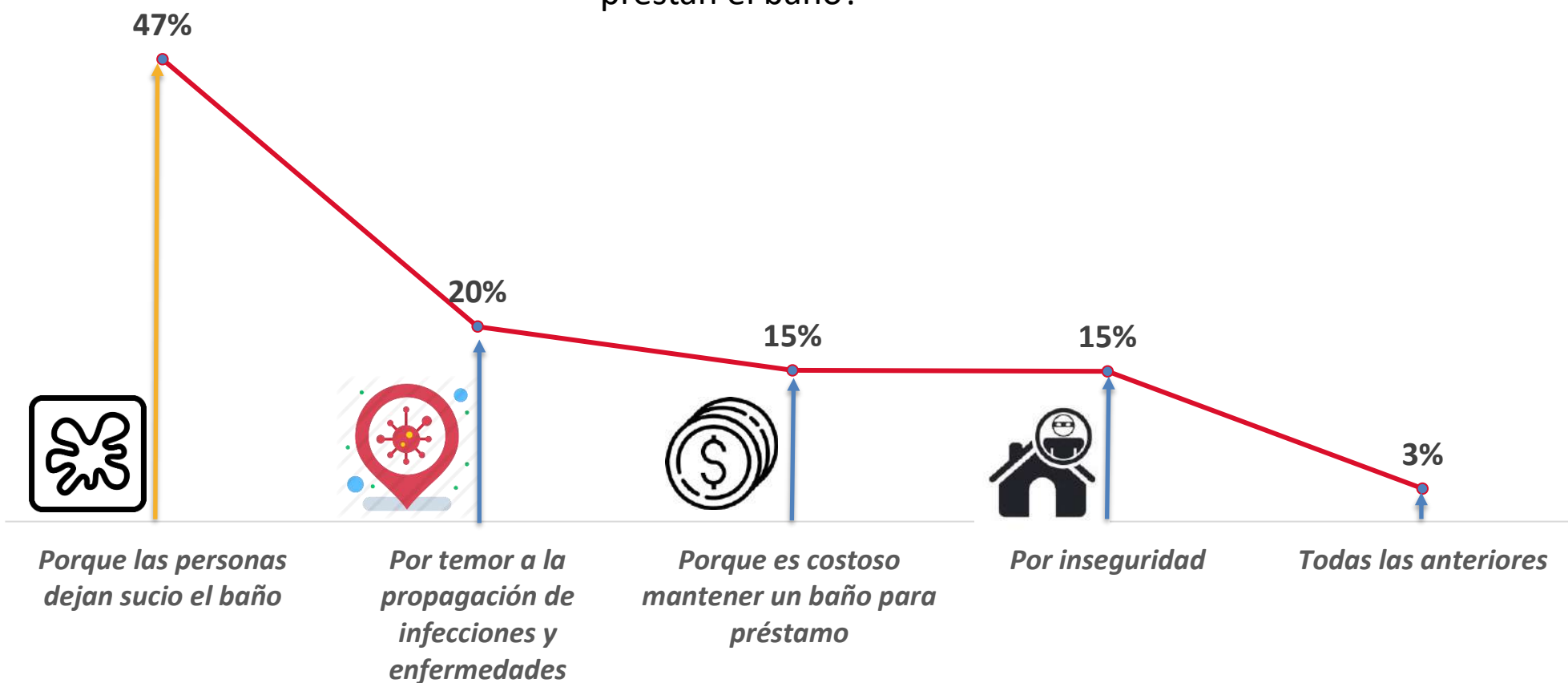
Base:1000



17. Cuando otras personas hacen uso de un baño público en Bogotá, lo dejan...

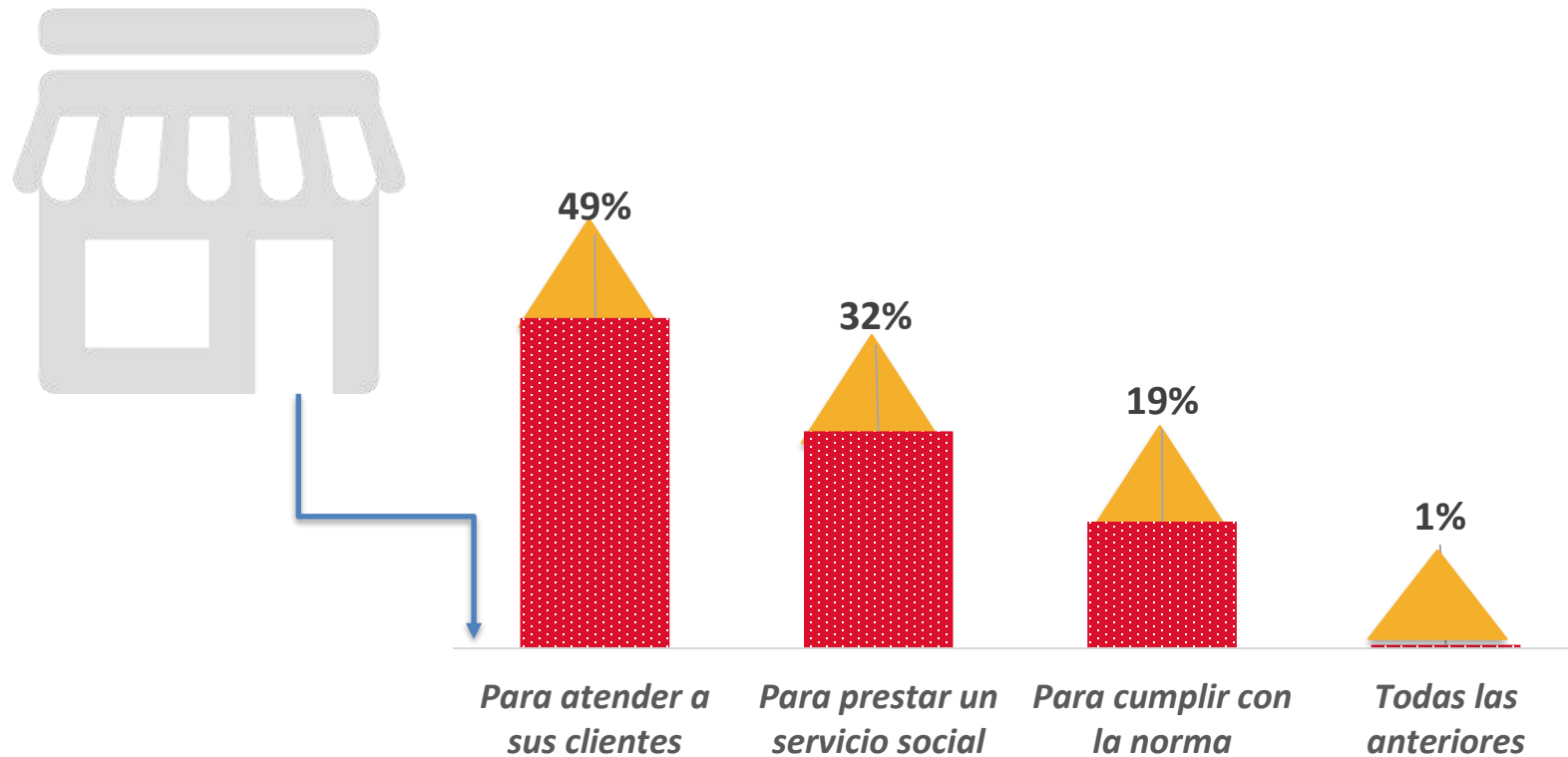


18. ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la cual algunos establecimientos no prestan el baño?



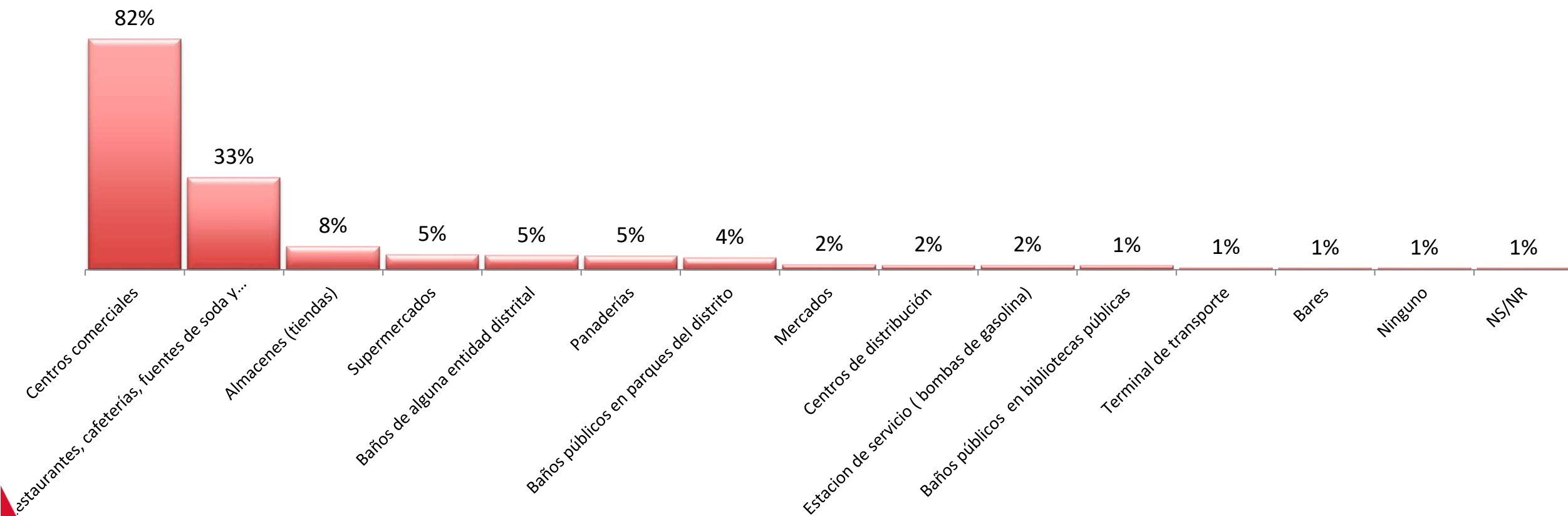
Base:1000

19. ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la cual algunos establecimientos sí prestan el baño?



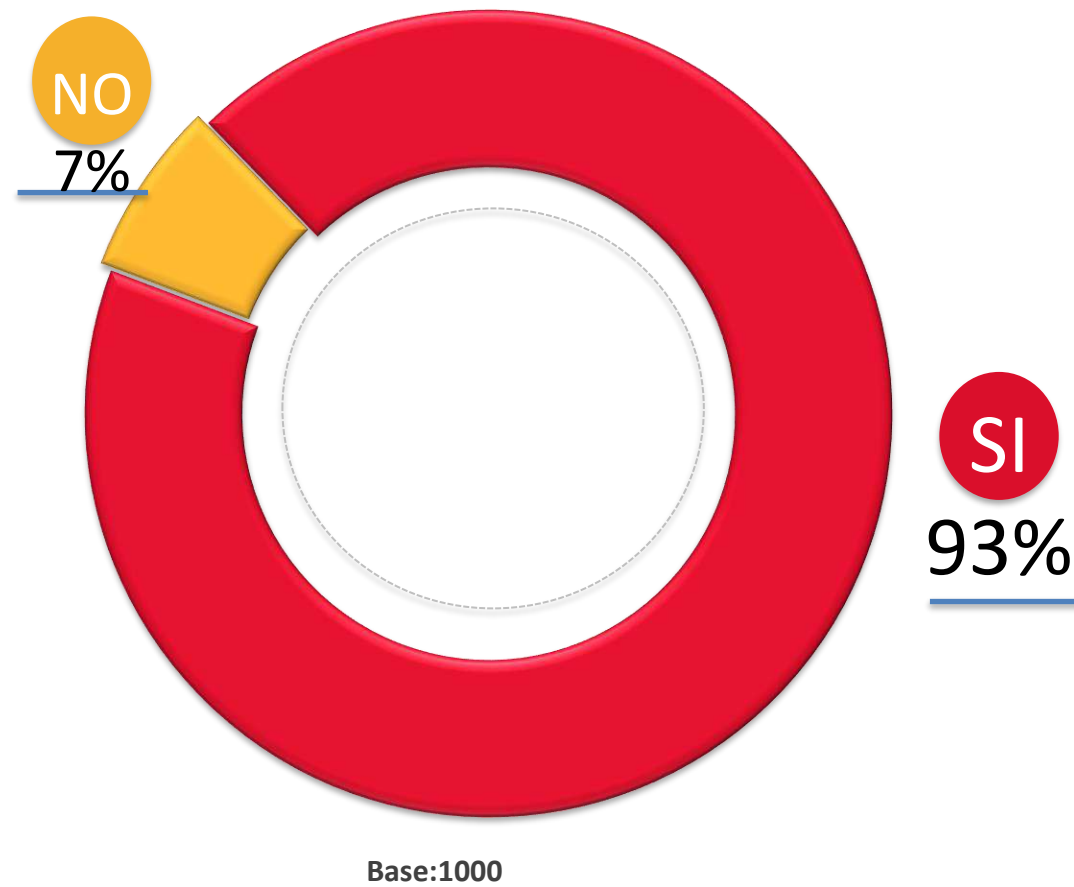
Base:1000

20. Cuando tiene que solicitar un servicio de baño público en Bogotá, usualmente, ¿qué sitios frecuenta?

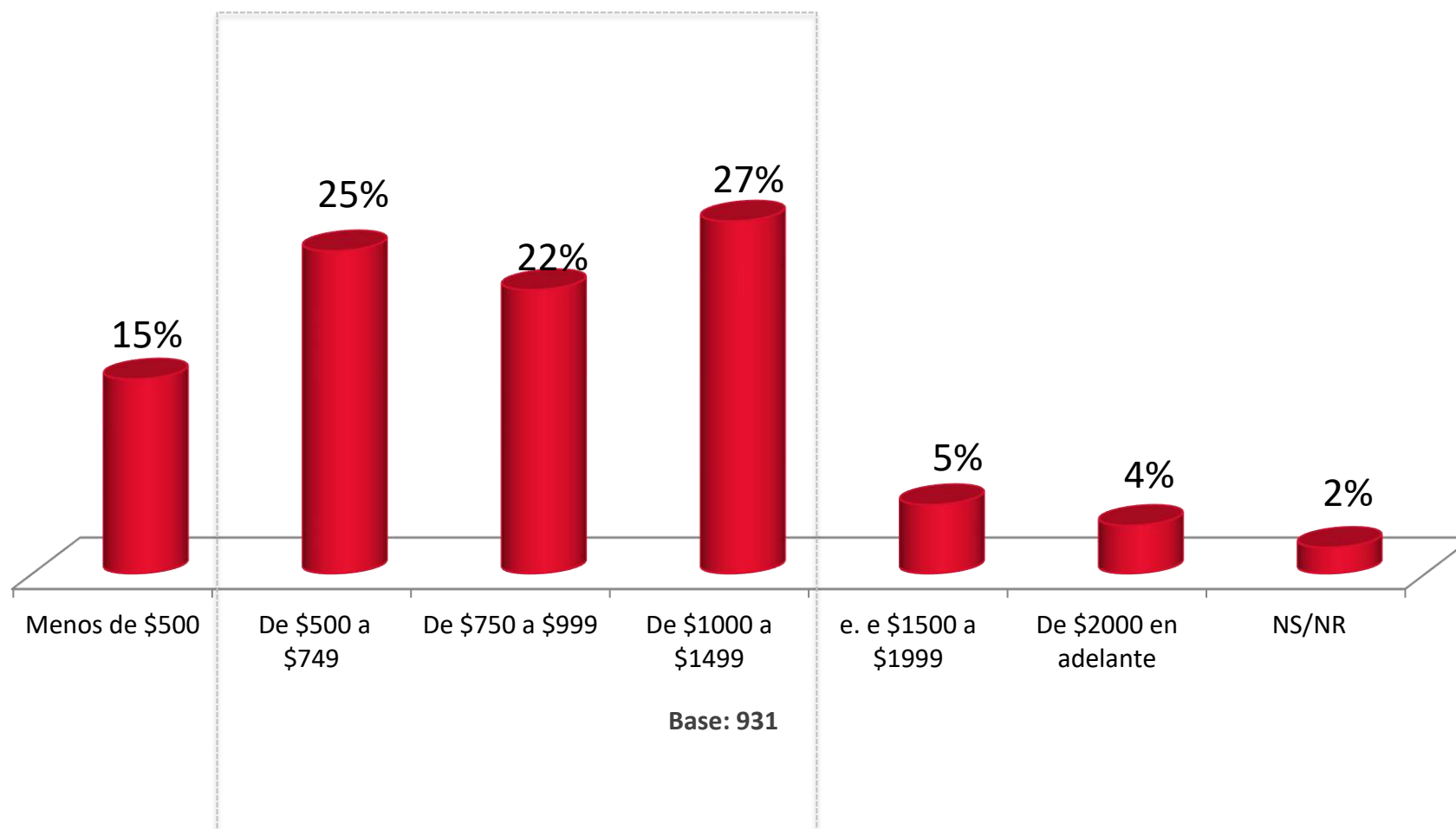


Base:1000

21. ¿Ha tenido que pagar por el servicio de un baño público en Bogotá?



22. ¿Cuánto está dispuesto a pagar por el servicio de baño público en Bogotá?

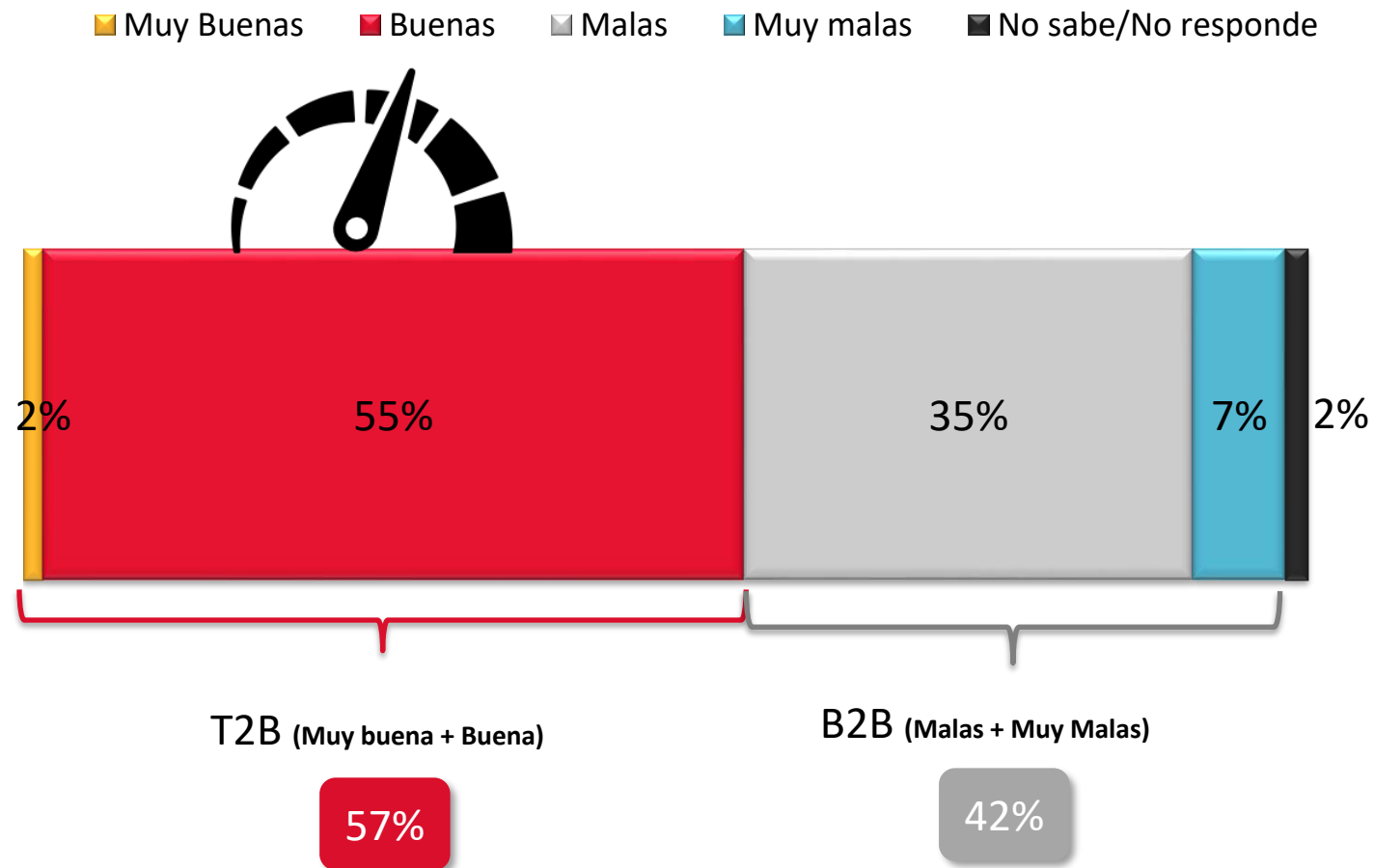


Condiciones de los baños públicos

#YoMeQuedoEnCasa

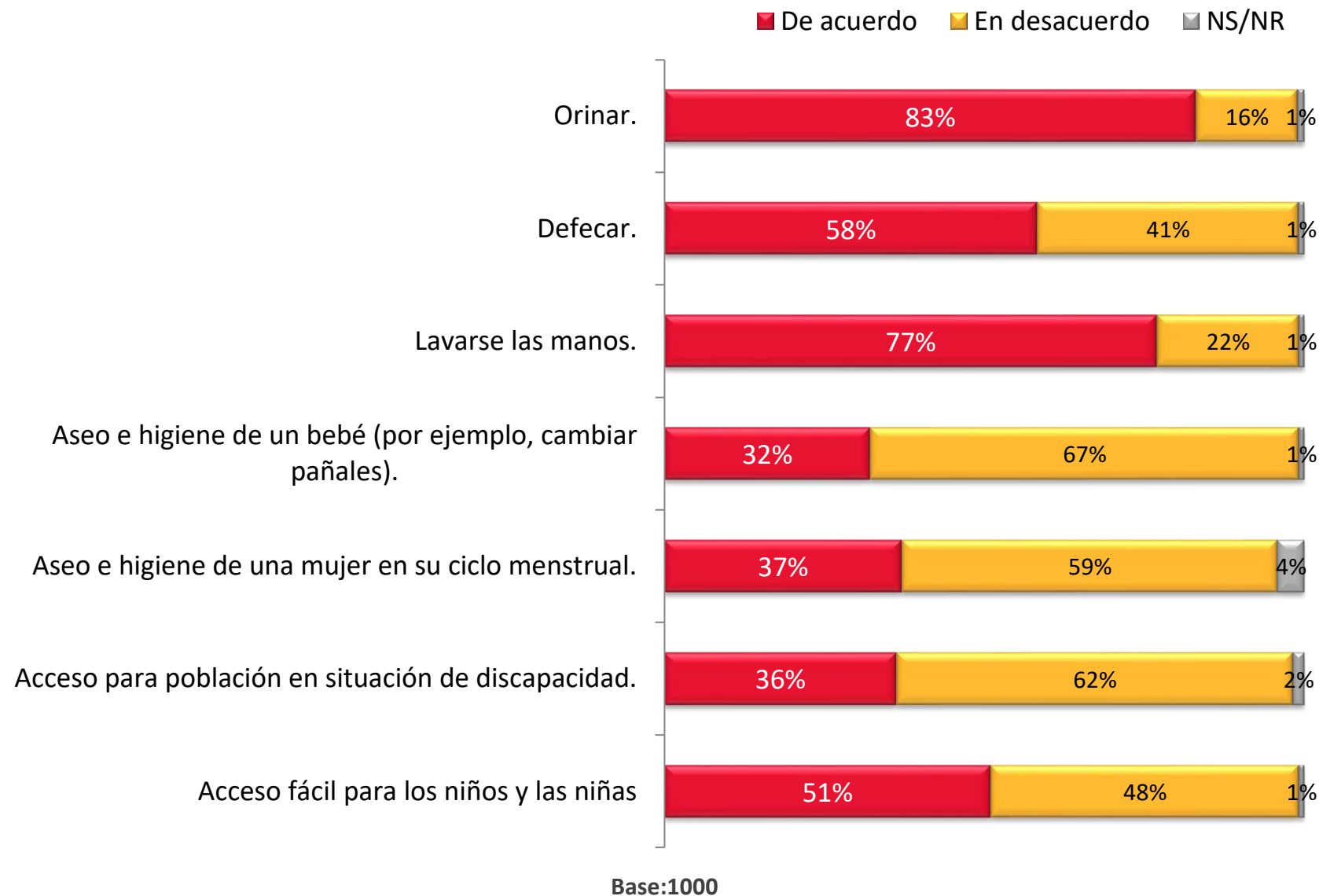


23. En su opinión, en general, ¿cómo es la infraestructura y dotación de los baños públicos en Bogotá?

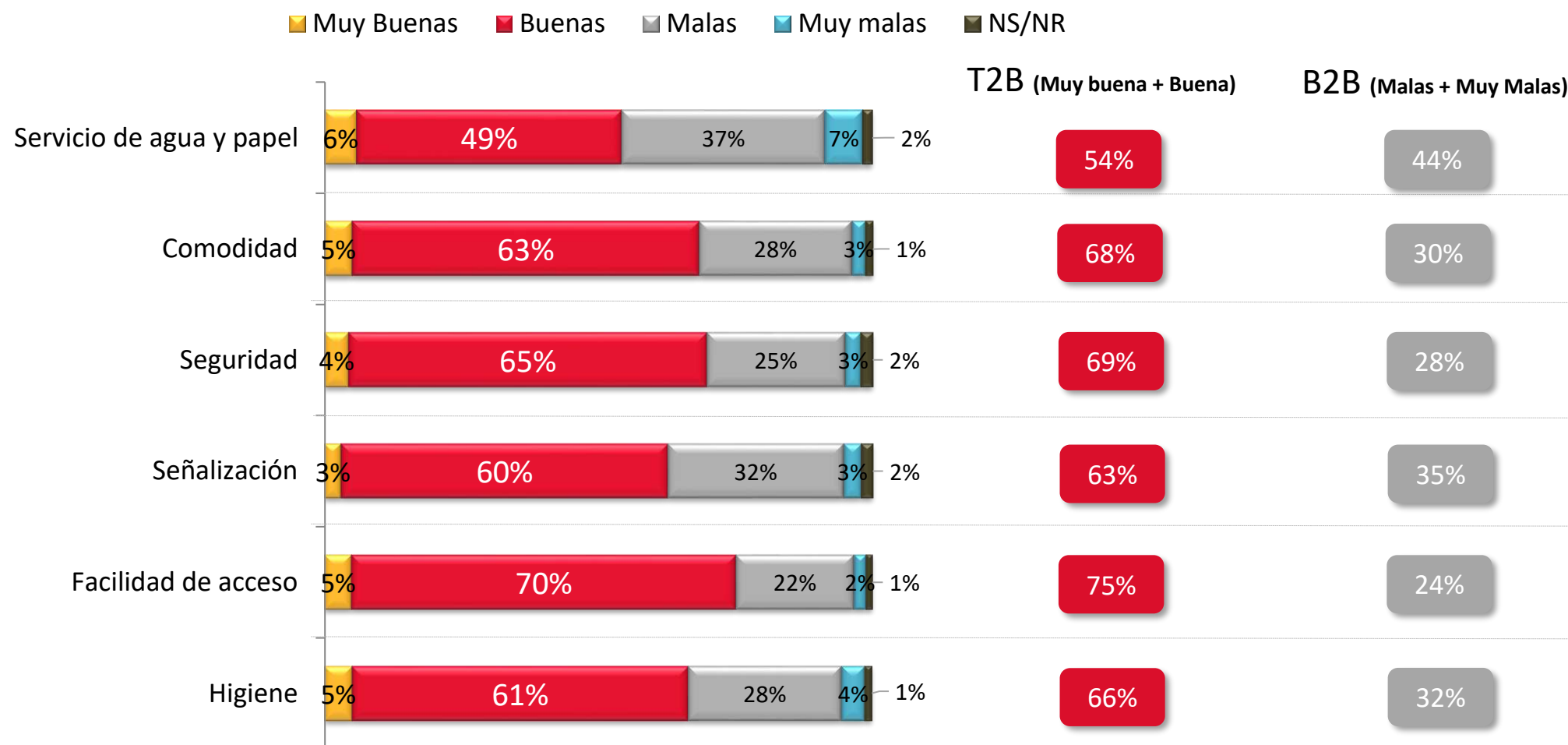


Base:1000

24. Dígame por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

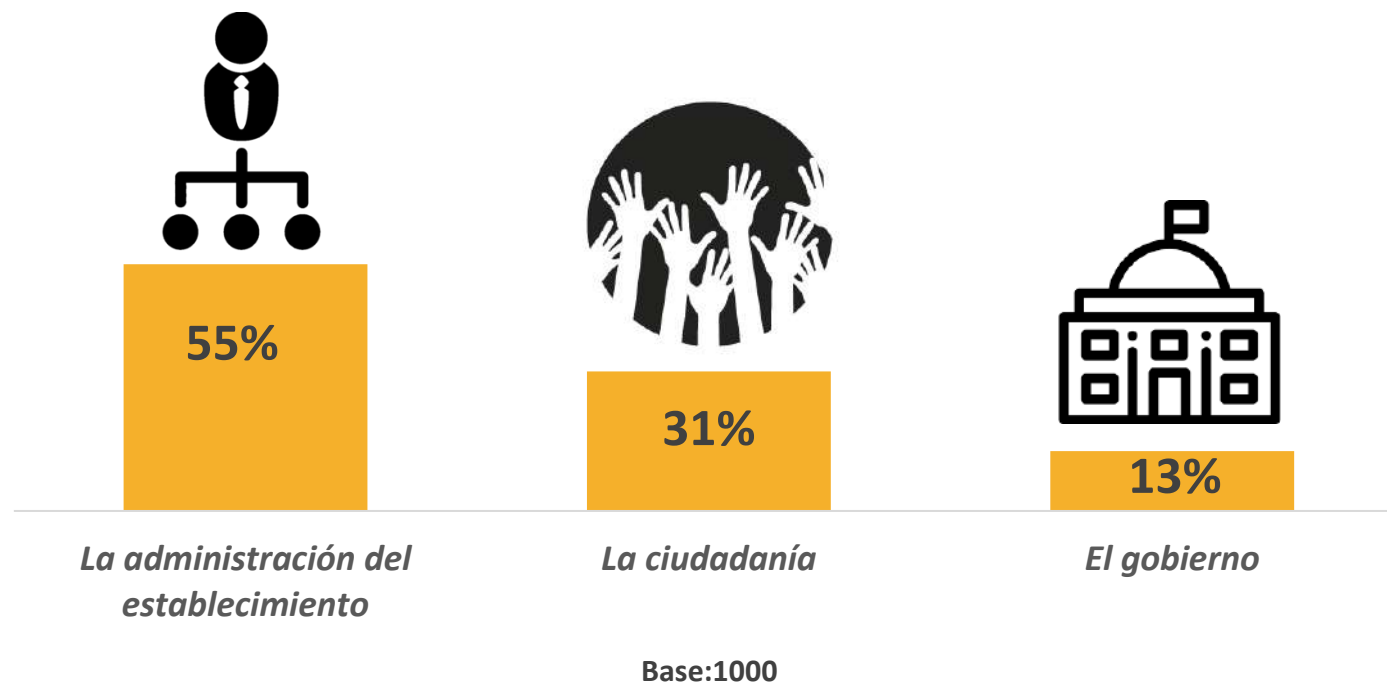


25. Piense en la última vez que utilizó un baño público. En una escala de Muy buena, Buena, Mala y Muy mala, ¿cómo califica las siguientes características de ese baño?

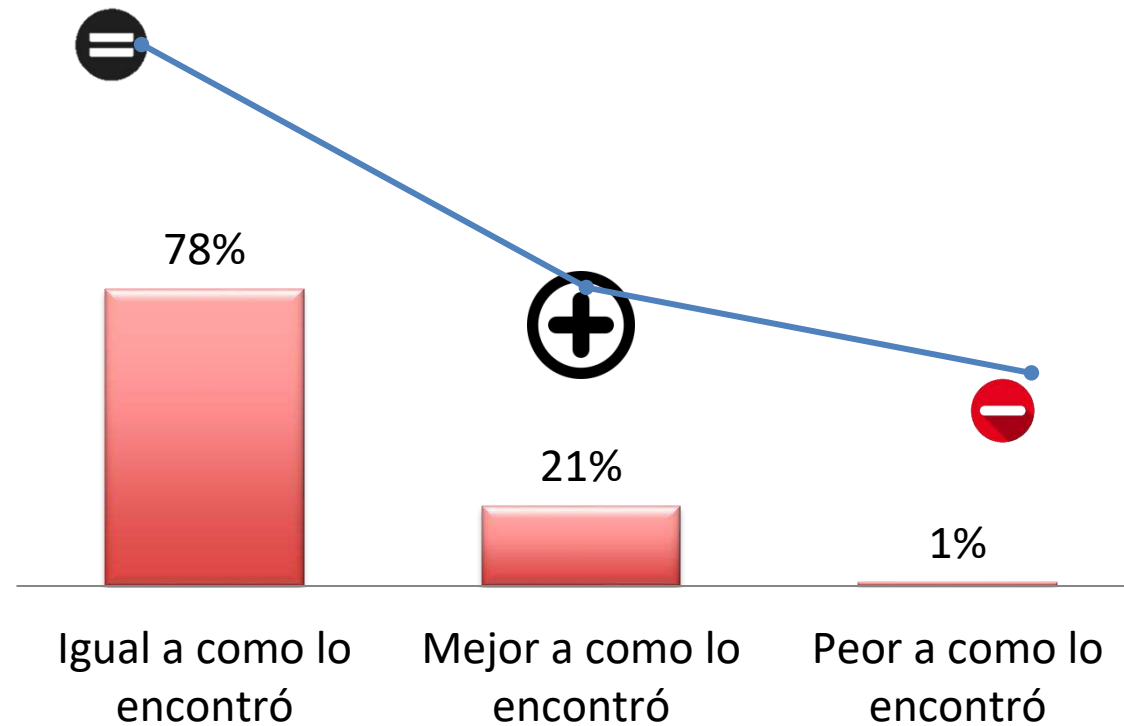


Base:1000

26. ¿Quién es el principal responsable de las condiciones de higiene de los baños públicos en Bogotá?



27. Cuando usted hace uso de un baño público en Bogotá lo deja...



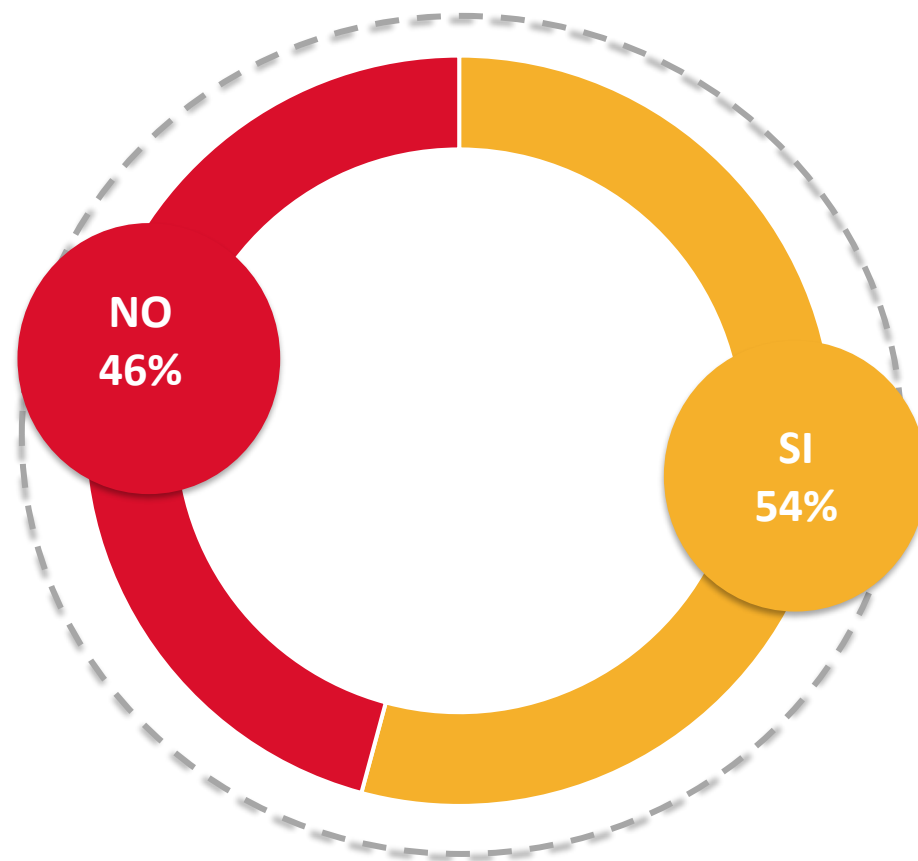
Base:1000

Espacio público

#YoMeQuedoEnCasa



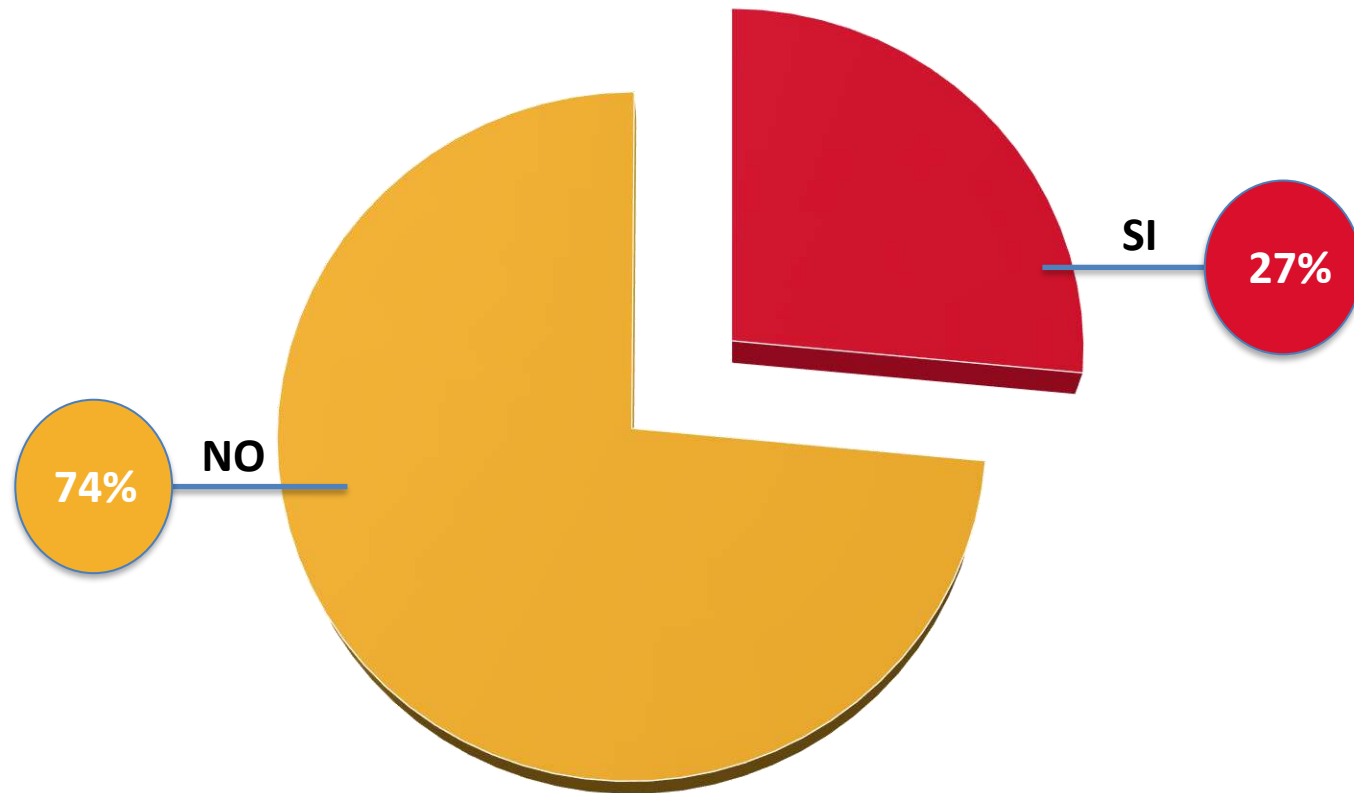
28. ¿En la última semana usted vio heces u orina humana en las calles de Bogotá?



Base:1000

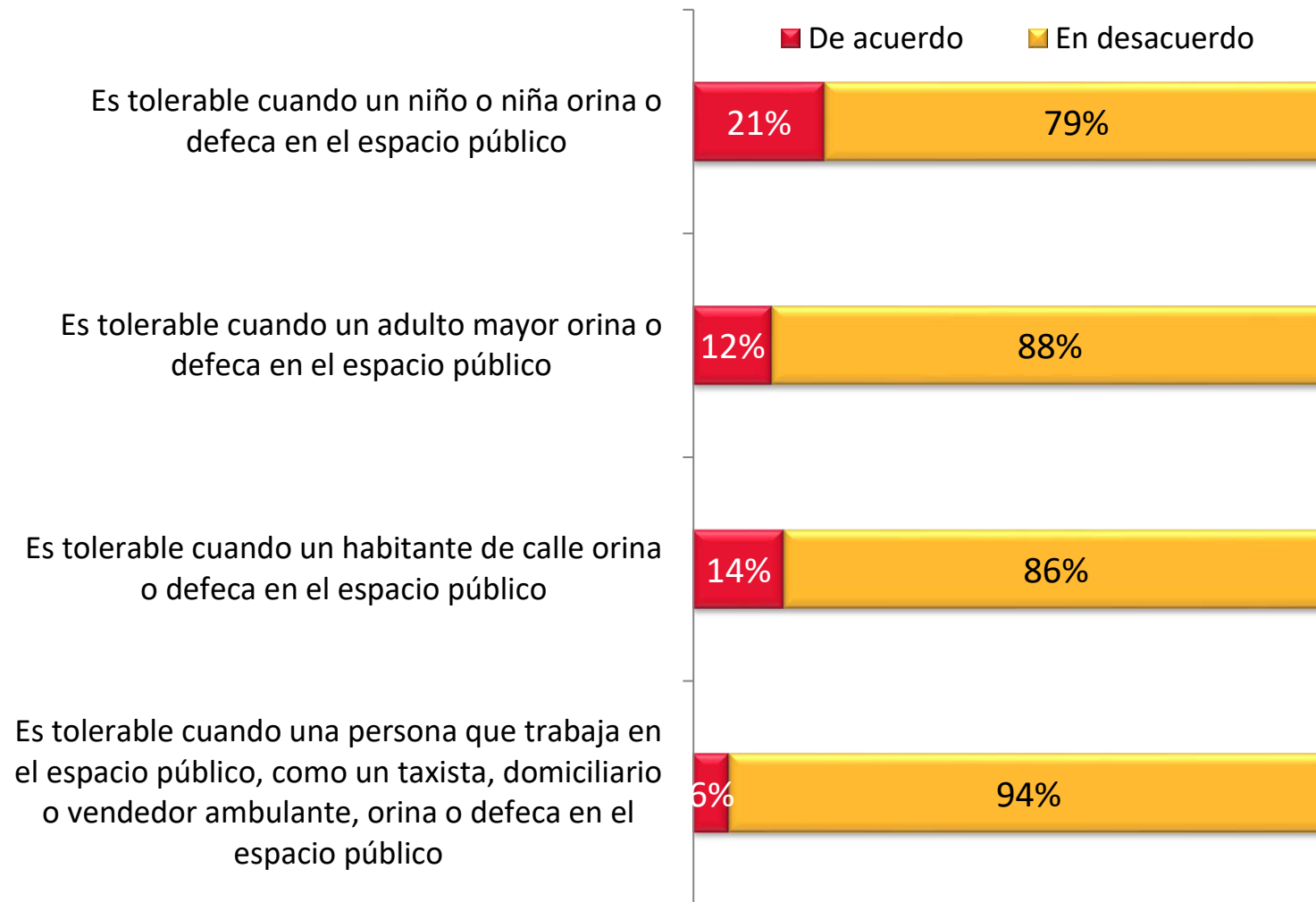


29. ¿Alguna vez usted ha tenido que orinar o defecar en la calle en Bogotá?



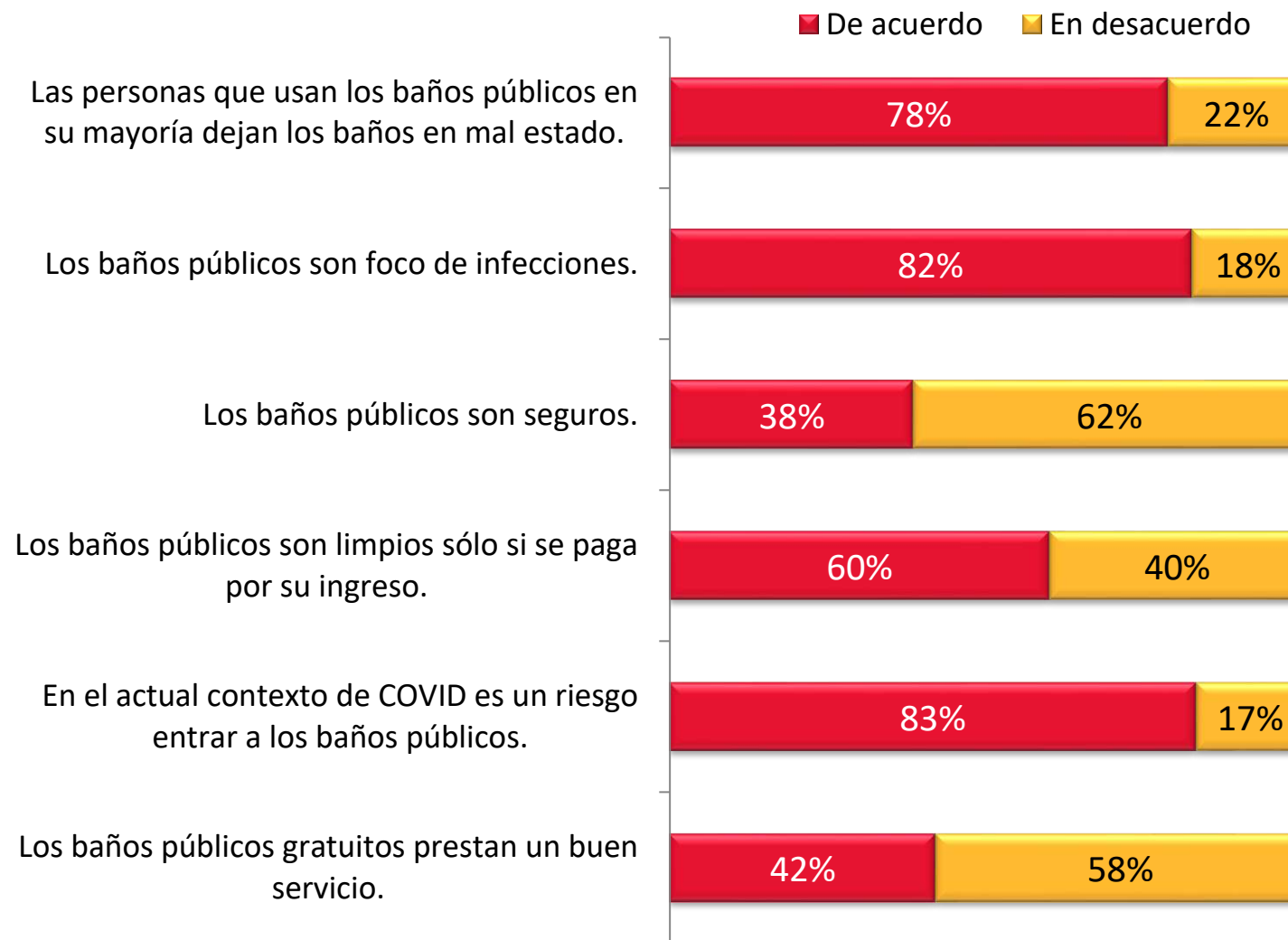
Base:1000

30. Diga por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones



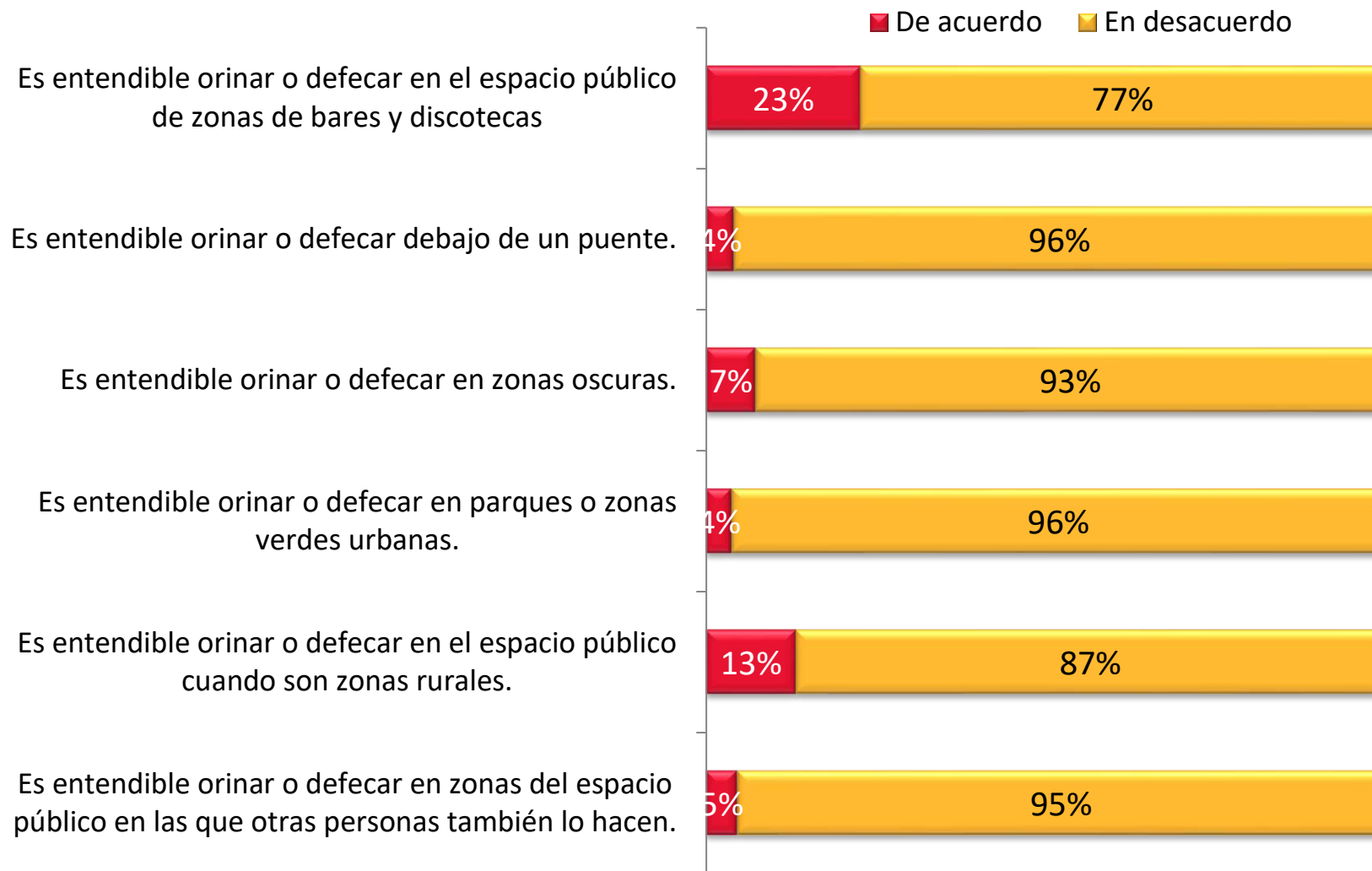
Base:1000

31. Diga por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:



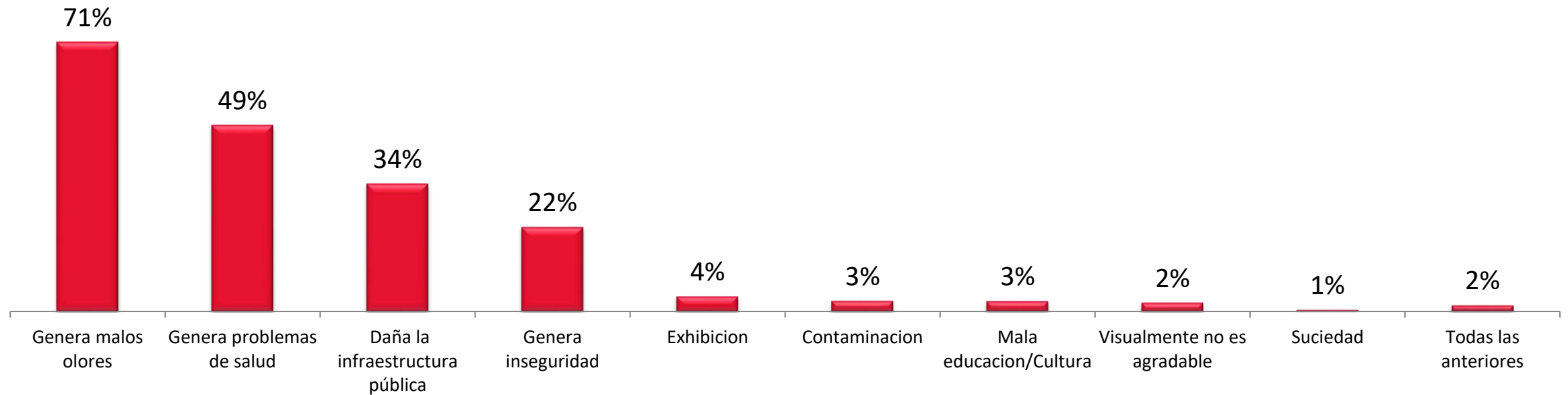
Base:1000

32. Diga por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones...



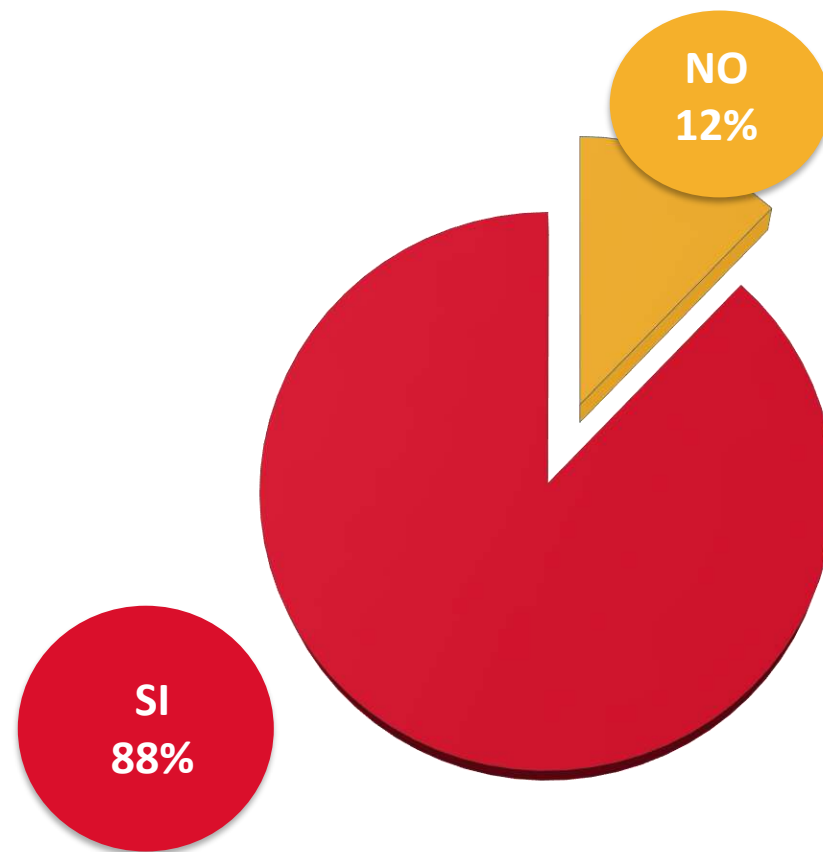
Base:1000

33. A usted, ¿qué es lo que más le molesta de que las personas orinen o defequen en el espacio público?



Base:1000

34. ¿Hay una norma que prohíba orinar o defecar en el espacio público?

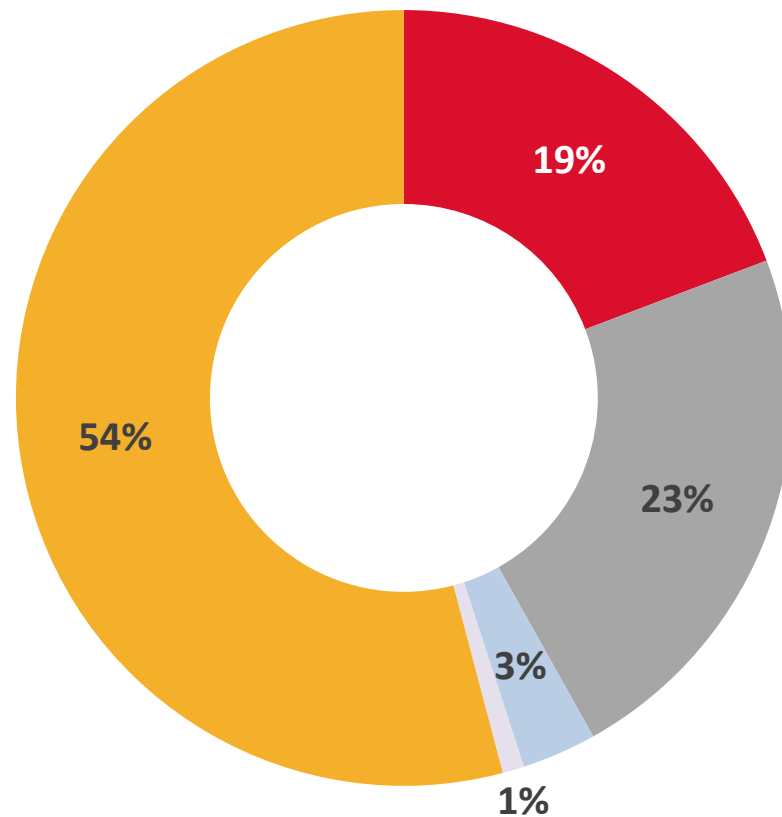
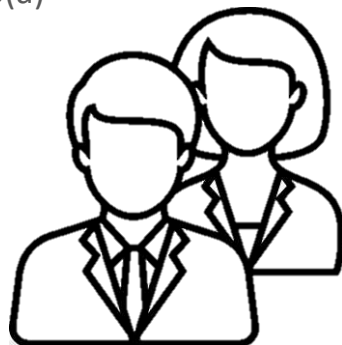


Base:1000

Características sociodemográficas

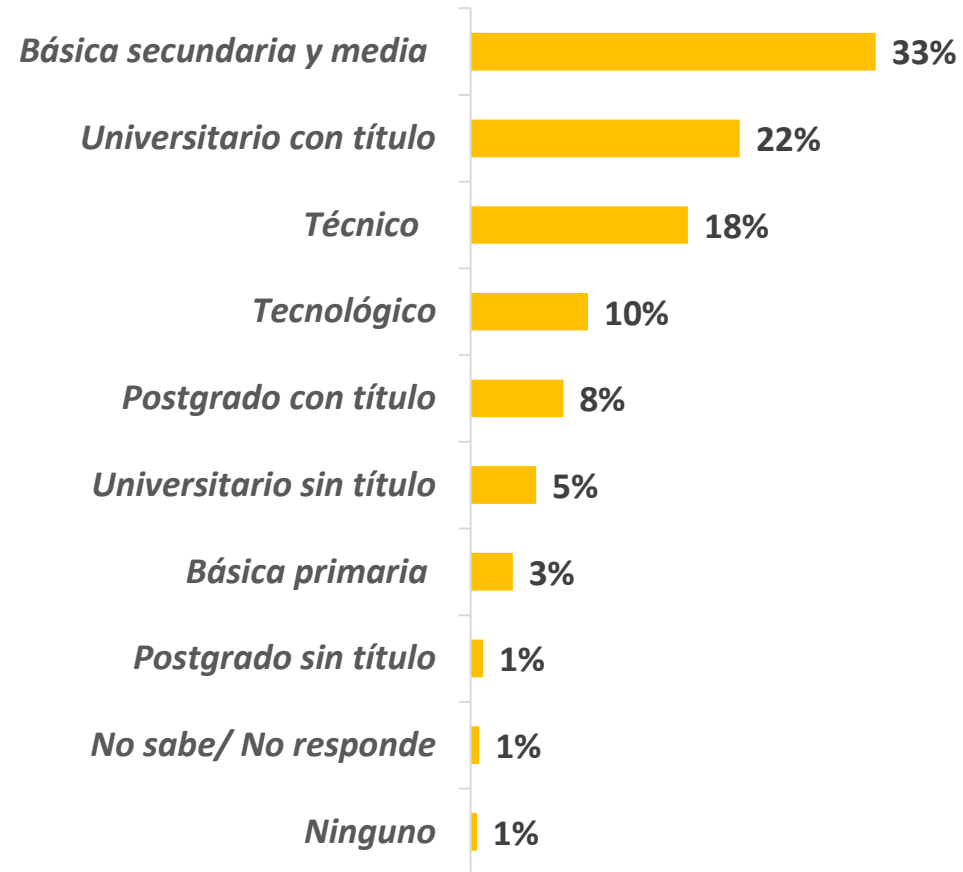
35. ¿Cuál es su estado civil?

- En unión libre
- Casado(a)
- Separado(a) o divorciado(a)
- Viudo(a)
- Soltero(a)



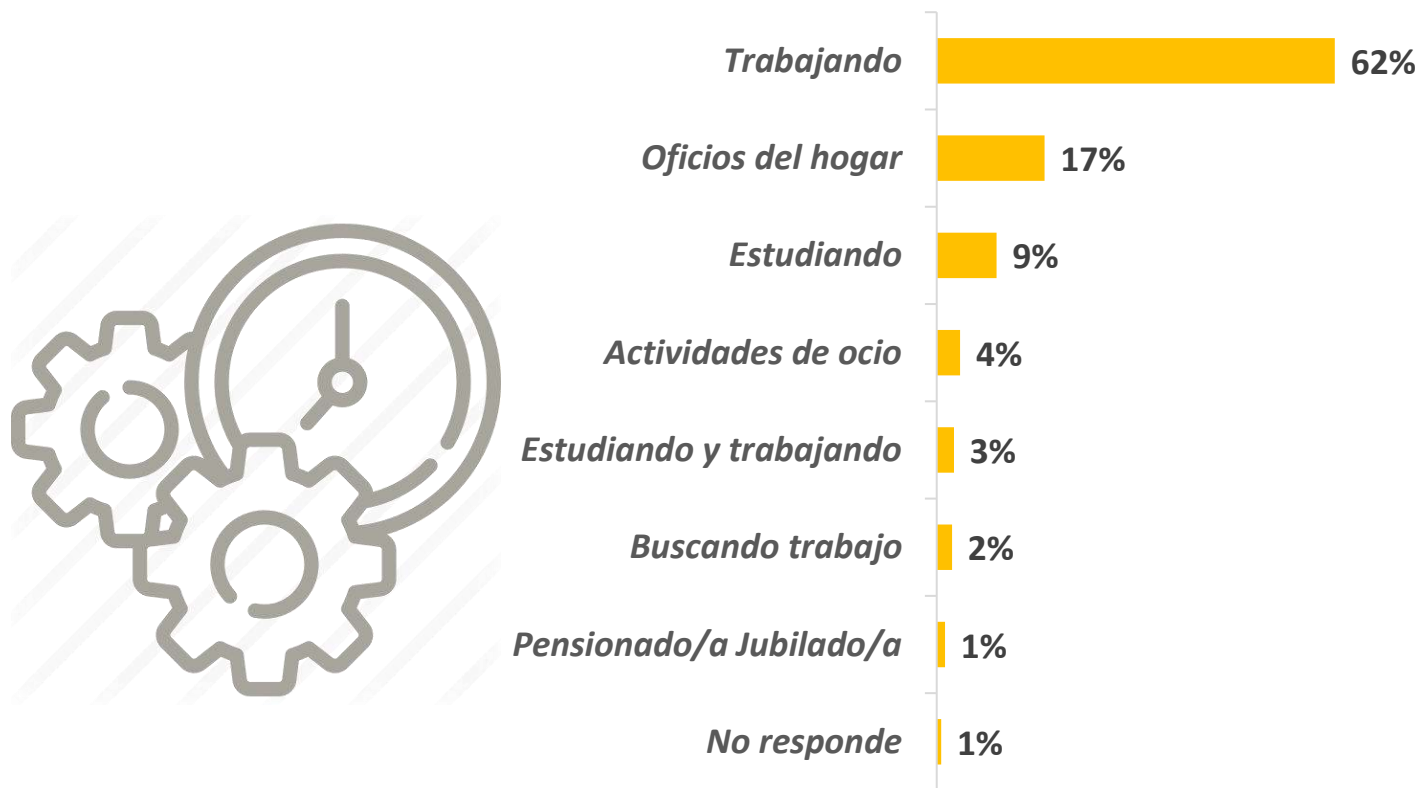
Base:1000

36. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted?



Base:1000

37. ¿En qué actividad ocupó usted la mayor parte del tiempo la semana pasada?



Base:1000

38. ¿Con cuál de los siguientes grupos étnicos, raciales y/o culturales se identifica usted?

